



**Title:** Development of management skills for MSMEs, as support for their  
 permanence and regional growth

**Authors:** HERNÁNDEZ-HERNÁNDEZ, María Elena, SOTO-RIVAS, Soledad,  
 IRIGOYEN-ARROYO, Luis Ernesto and AGUILAR-PÉREZ, Esmeralda

**Editorial label RINOE:** 607-8695

**BECORFAN Control Number:** 2023-03

**BECORFAN Classification (2023):** 111213-0301

**Pages:** 08

**RNA:** 03-2010-032610115700-14

**RINOE - Mexico**

Park Pedregal Business. 3580-  
 Adolfo Ruiz Cortines Boulevard –  
 CP.01900. San Jerónimo Aculco-  
 Álvaro Obregón, Mexico City  
 Skype: MARVID-México S.C.  
 Phone: +52 1 55 6159 2296  
 E-mail: contact@marvid.org  
 Facebook: MARVID-México S. C.  
 Twitter: @Marvid\_México

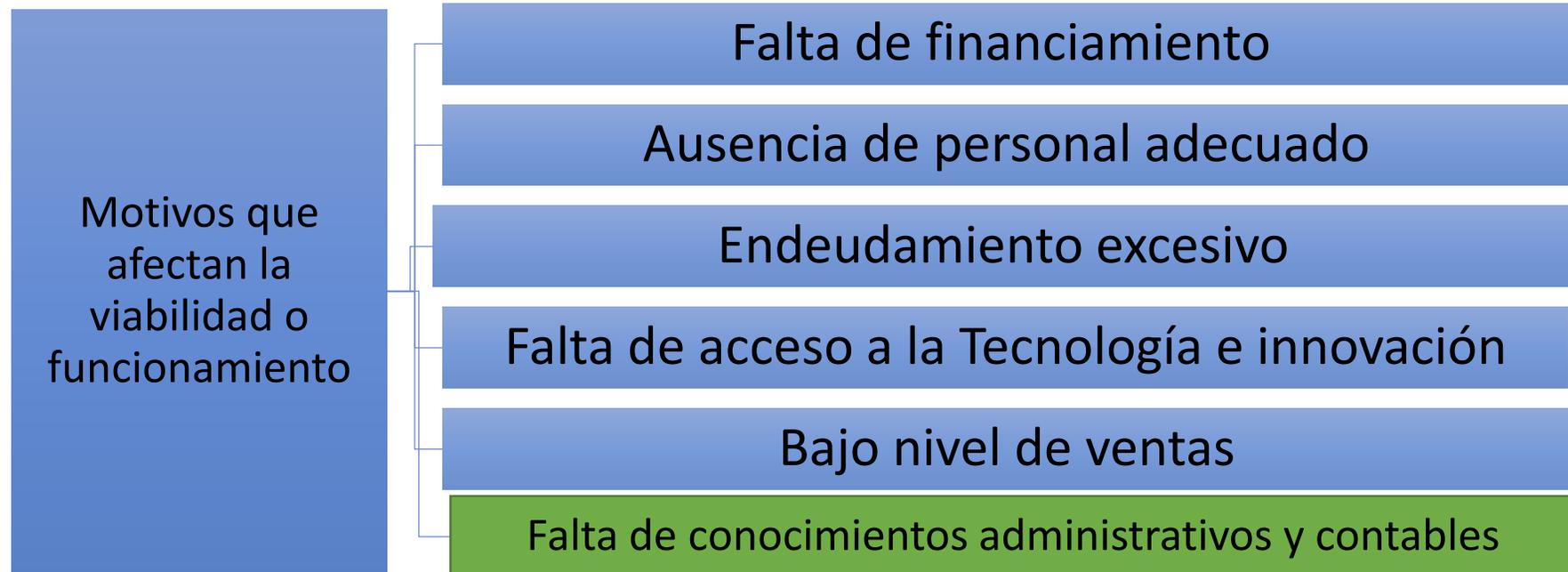
[www.rinoe.org](http://www.rinoe.org)

**Holdings**

Mexico	Peru
Bolivia	Taiwan
Cameroon	Western
Spain	Sahara

# Introducción

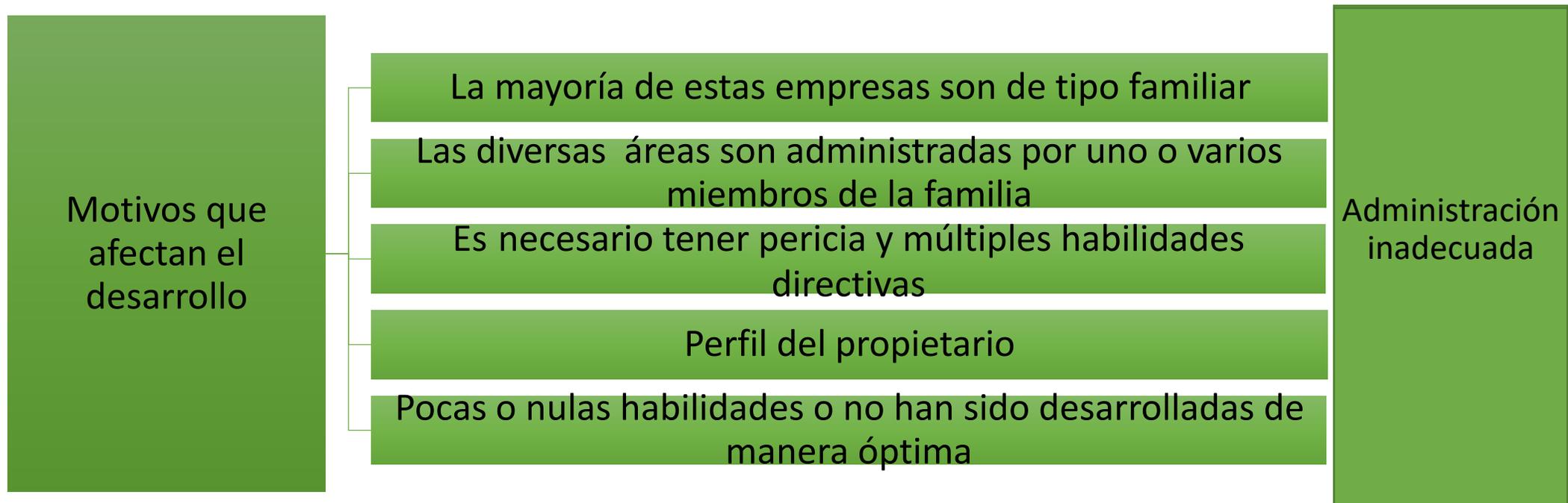
Las mipymes en México presentan un bajo nivel de desempeño, su permanencia tiene un alto grado de volatilidad,



# Introducción

## Objetivo general

Conocer el perfil profesional de los directivos de las mipymes de la región de San Martín Texmelucan, para generar medios de educación financiera.



# Metodología

Diseño no experimental, no se manipularon las variables en cuestión

Estudio descriptivo

Enfoque cuantitativo

Técnica de campo – encuesta

La población 397 micro, pequeñas y medianas - Región de San Martín Texmelucan, dedicadas a la actividad comercial, de transformación y de servicios.

Formulario en línea y de manera personal. La aplicación se realizó entre los meses de marzo y julio de 2022

Estudio la Red de Estudios Latinoamericanos en Administración y Negocios (ReLAyN).

# Resultados

El 64.3% son hombres  
35.77 son mujeres

La Edad promedio de los directores participantes es de 40 años

Porcentaje del nivel de estudios de los directores

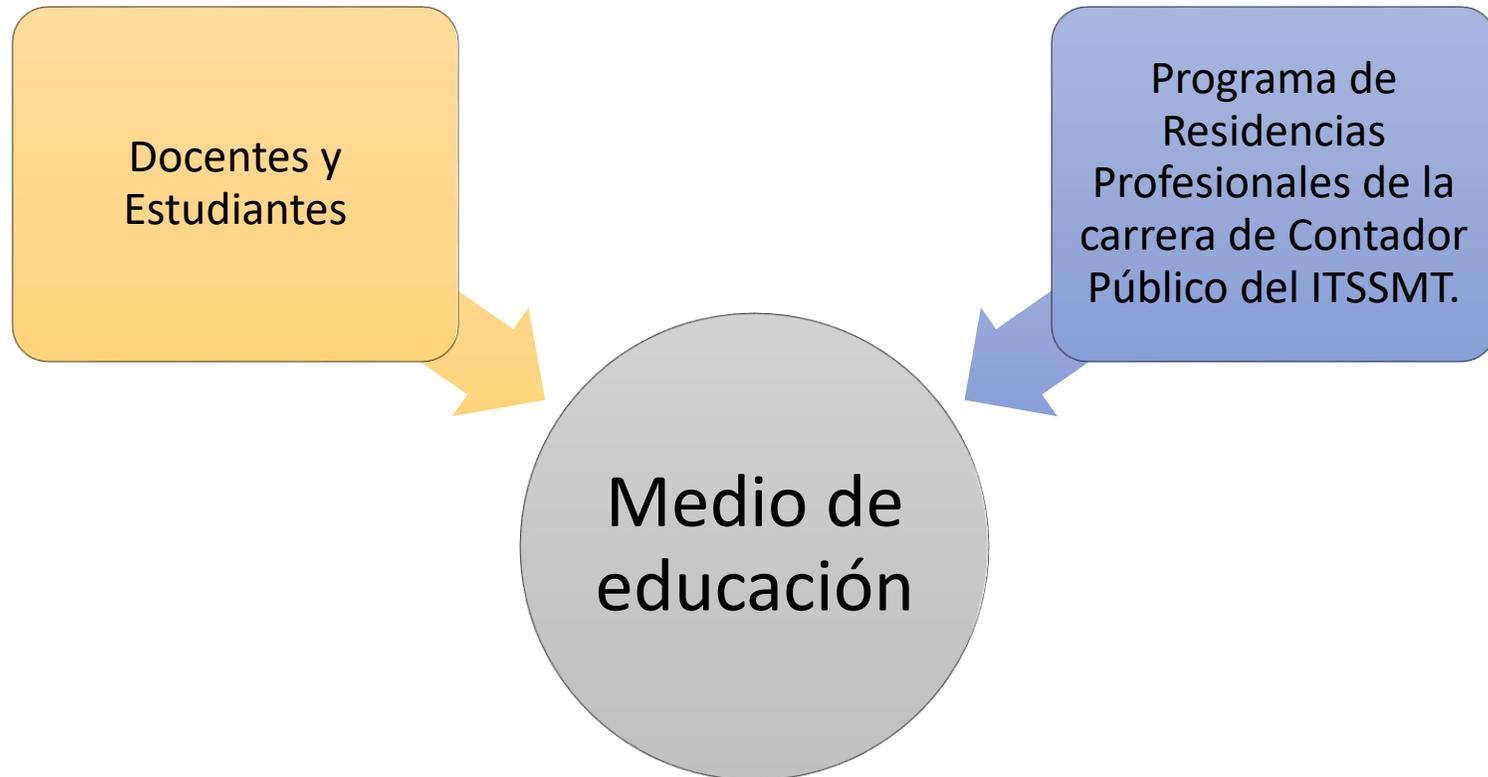
- 3.85 % no tienen estudios,
- 6.16 % han cursado primaria
- 8.46 % secundaria,
- 14.36 % carrera técnica,
- 44.62 % bachillerato,
- 21.03 % licenciatura y
- 1.54% estudiaron un posgrado)

# Resultados

Variable	Alpha	Local	
		Media	Desv. Estándar
Solución de problemas	0.867	4.267	0.668
Manejo de conflictos	0.857	4.228	0.674
Comunicación	0.859	4.289	0.665
Coaching y retroalimentación	0.882	4.294	0.631
Motivación	0.866	4.317	0.679
Delegar	0.867	4.304	0.67
Trabajo en equipo	0.875	4.321	0.653
Liderazgo	0.87	4.245	0.673
Capacitación	0.904	4.196	0.718

- ✓ Los directores requieren desarrollar habilidades: trabajo en equipo y liderazgo
- ✓ Necesitan capacitación en: coaching, manejo de grupos y liderazgo efectivo
- ✓ El director percibe sus necesidades de capacitación, pero no considera necesario acudir a dichos cursos.

# PROPUESTA



**1er Curso:**  
**Coaching y Liderazgo**

**2do. Curso:**  
**Motivación y Trabajo en equipo**

- Test de diagnóstico
- Encuesta de satisfacción
- Material: Contenido Teórico, Videos y Dinámicas

# Conclusiones

---

## **Para el Programa de residencias profesionales**

---

Principal dificultad las empresas no cuentan con un proyecto definido para que desarrollen los estudiantes.

---

Partiendo de un diagnóstico y de las necesidades que externen los directivos de la mipymes

---

## **Para la Mipymes**

---

Buena opción de capacitación para Mipymes

---

Programa de educación financiera a la medida de sus necesidades

---

# Referencias

Cámara de Diputados del Honorable Congreso de la Unión (2022, 20 de octubre). Ley para el Desarrollo de la Competitividad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa. Diario Oficial de la Federación.

<https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LDCMPME.pdf>

Fonseca, A (2022) Las prioridades de las pymes ante un entorno incierto. <https://egade.tec.mx/es/egade-ideas/opinion/las-prioridades-de-las-pymes-ante-un-entorno-incierto>

Franco, R.E., González, G., Hernández, O.A. & Llamas, A.A (2022). Capacitación y desarrollo de habilidades de los directores de las Mypes de Latinoamérica. (1Ed.) iQuatro Editores. <https://doi.org/10.46990/iQuatro.2022.11.8.0>

<https://relayn.redesla.la/biblioteca/22.002/RELAYN-TOMO2.pdf>

INEGI, (2022). Comunicado de prensa núm. 335/22. [https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2022/EAP\\_Demog\\_MIPYM\\_E22.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2022/EAP_Demog_MIPYM_E22.pdf)

INEGI, (2021). Estudio sobre la demografía de los negocios 2021. [https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/dn/2021/doc/EDN2021\\_Pres2.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/dn/2021/doc/EDN2021_Pres2.pdf)

Naciones Unidas, (2023). Fomentar las MIPYME mediante el apoyo a las mujeres y la juventud emprendedora y las cadenas de suministro resilientes. <https://www.un.org/es/observances/micro-small-medium-businesses-day>



© RINOE-Mexico

No part of this document covered by the Federal Copyright Law may be reproduced, transmitted or used in any form or medium, whether graphic, electronic or mechanical, including but not limited to the following: Citations in articles and comments Bibliographical, compilation of radio or electronic journalistic data. For the effects of articles 13, 162,163 fraction I, 164 fraction I, 168, 169,209 fraction III and other relative of the Federal Law of Copyright. Violations: Be forced to prosecute under Mexican copyright law. The use of general descriptive names, registered names, trademarks, in this publication do not imply, uniformly in the absence of a specific statement, that such names are exempt from the relevant protector in laws and regulations of Mexico and therefore free for General use of the international scientific community. BECORFAN is part of the media of RINOE-Mexico., E: 94-443.F: 008- ([www.rinoe.org/booklets](http://www.rinoe.org/booklets))