



**Title: NOM-037-STPS-2023 as a mixed work alternative for HEIs (Case of the Academic Unit of Accounting and Administration of the Autonomous University of Nayarit)**

**Authors: NAVARRETE-MÉNDEZ, Adrián, GUZMÁN-PÉREZ, Mónica, NAVARRETE-ANDRADE, Héctor and CARRILLO-BELTRÁN, Julio César Cuauhtémoc**

**Editorial label RINOE: 607-8695**

**BECORFAN Control Number: 2023-03**

**BECORFAN Classification (2023): 111213-0301**

**Pages: 14**

**RNA: 03-2010-032610115700-14**

**RINOE - Mexico**

Park Pedregal Business. 3580-  
 Adolfo Ruiz Cortines Boulevard –  
 CP.01900. San Jerónimo Aculco-  
 Álvaro Obregón, Mexico City  
 Skype: MARVID-México S.C.  
 Phone: +52 1 55 6159 2296  
 E-mail: [contact@marvid.org](mailto:contact@marvid.org)  
 Facebook: [MARVID-México S. C.](https://www.facebook.com/MARVID-México-S-C)  
 Twitter: [@Marvid\\_México](https://twitter.com/Marvid_México)

[www.rinoe.org](http://www.rinoe.org)

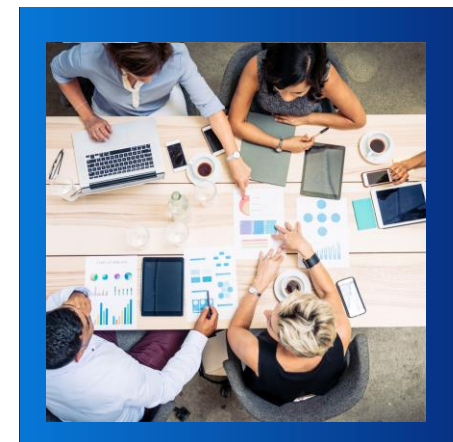
**Holdings**

|          |         |
|----------|---------|
| Mexico   | Peru    |
| Bolivia  | Taiwan  |
| Cameroon | Western |
| Spain    | Sahara  |

# Introducción

---

- En los últimos años en la Universidad Autónoma de Nayarit se han endurecido las medidas de vigilancia a la asistencia, permanencia y evaluación del desempeño de los docentes universitarios,
  - Sin embargo, la infraestructura para desarrollar actividades de gestión académica, investigación y vinculación no es suficiente para que los maestros puedan lograr su plan de trabajo y cumplir sus objetivos en el horario de su jornada laboral.
  - Por tal razón, se propone el teletrabajo o home office como alternativa de trabajo mixto para las IES (Caso Unidad Académica de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Nayarit).
- 





# ...introducción

---

- Recientemente se aprobó en México la NOM-037-STPS2023, que tiene como finalidad regular el teletrabajo o home office.
- El objetivo de este trabajo es analizar la existencia de condiciones para que los docentes puedan realizar parte de su jornada laboral bajo esta modalidad.



# Alcances de la investigación



- La NOM-037-STPS2023 recién entró en vigor el día 5 de noviembre pasado, según el diario oficial de la federación.
- Por ser una norma de reciente creación se hace necesario seguir investigando sobre los alcances del tema, principalmente desde la perspectiva legal.
- Sobre todo, desde el punto de vista de la factibilidad para que por convenio entre docentes y la institución se pueda establecer que el trabajador que demuestre tener las condiciones para el teletrabajo y la voluntad para ello pueda optar por trabajar una parte de su carga laboral en esta modalidad, sin cargo de equipamiento y servicios de internet para el patrón.

# Metodología



## Objetivo de la investigación.

Analizar la factibilidad del uso parcial del Teletrabajo como alternativa de solución para resolver problemas de falta de infraestructura (mobiliario, equipo y servicio internet de calidad) en el cumplimiento de la jornada laboral del personal docente Universitario.



## Preguntas de investigación:

1. ¿Qué cantidad de docentes universitarios conocen la NOM-037-STPS2023?
2. ¿Cuántos maestros cuentan en sus hogares con un espacio adecuado y equipado para realizar una parte de su jornada laboral en la modalidad de teletrabajo de acuerdo con la lista de verificación establecida por la NOM-037-STPS?
3. ¿Cuántos maestros estarían dispuestos a disponer de su propio mobiliario, equipo y servicios de internet para llevar a cabo parte de su jornada laboral en la modalidad de teletrabajo?



# ...metodología

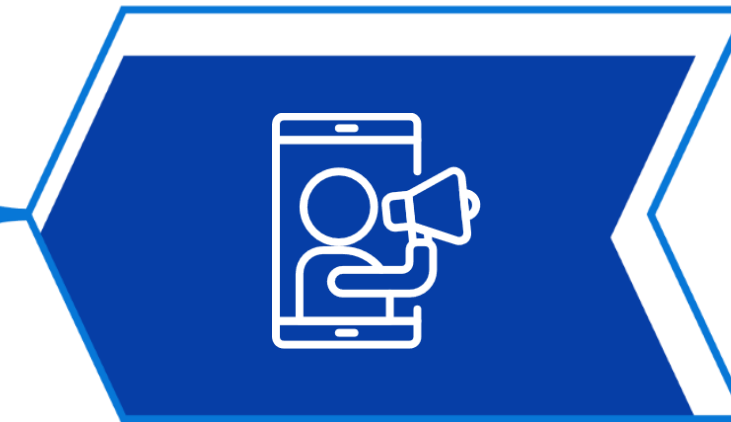
## Tipo de investigación

Es una investigación cualitativa y descriptiva, orientada a conocer un fenómeno a partir de las perspectivas y enfoques de las personas involucradas en el ambiente natural en el que este se da.



## Muestra

Está conformada por 66 docentes de la unidad académica de contaduría y administración de la Universidad Autónoma de Nayarit, de un total de 131 docentes activos frente a grupo, sin considerar al personal administrativo.



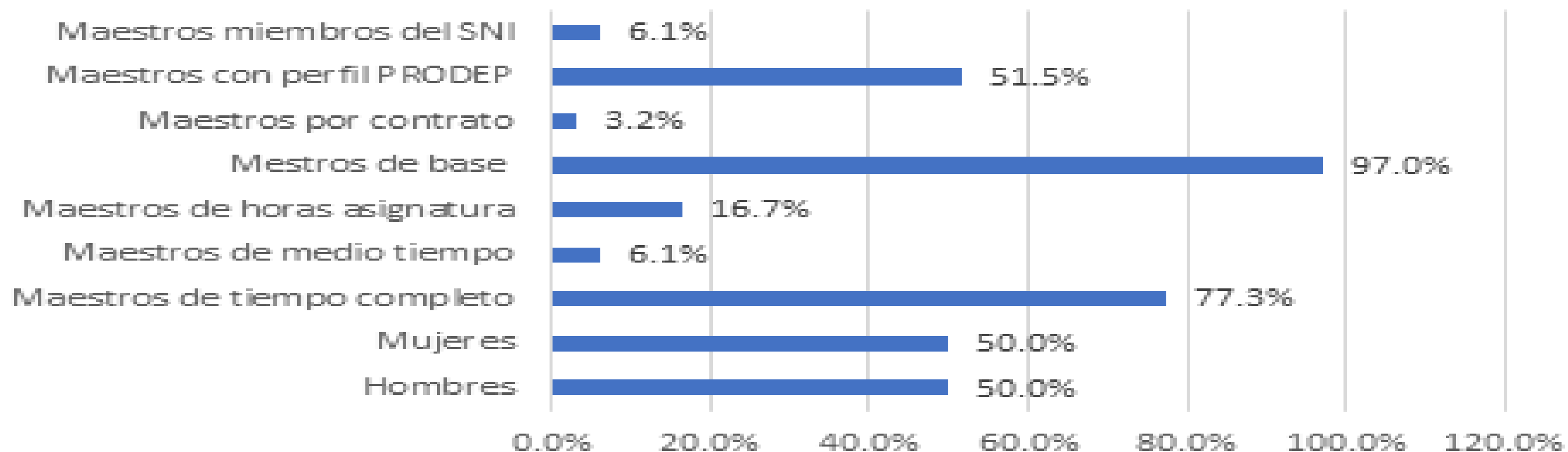
## Recolección de datos

Los datos se recabaron por medio de encuestas a través de un formato de Google form, para lo cual se utilizó la lista de verificación establecida en la NOM-037-STPS2023 y se le adicionaron preguntas para saber el tipo de contrato de los docentes, el género, número de docentes con perfil deseable PRODEP y miembros del Sistema Nacional de Investigadores SNI.



# Resultados

## Composición de los docentes que participaron en la encuesta

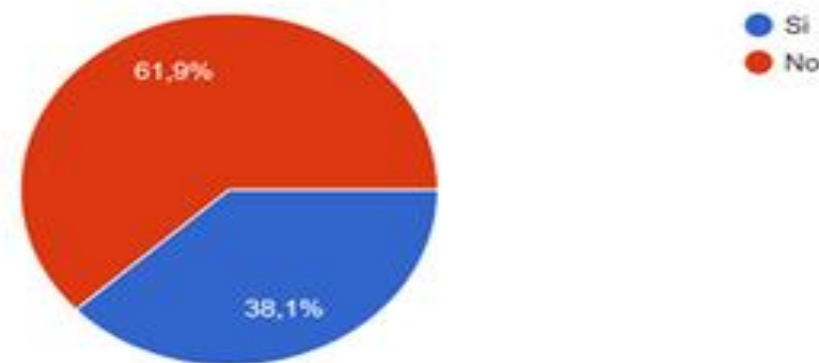


# Resultados

## 1er objetivo específico

El 61.9% de los encuestados contestaron que no conocen dicha norma y solamente el 38.1% comento conocerla

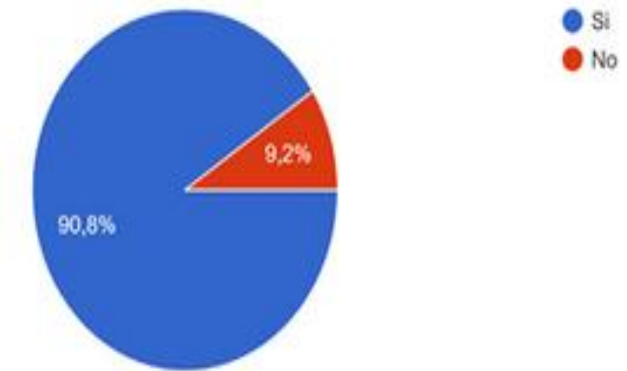
¿Conoces o has escuchado sobre la NOM-037-STPS-2023?  
63 respuestas



## 2o objetivo específico

El 90.8% estarían dispuestos a trabajar en estos términos.

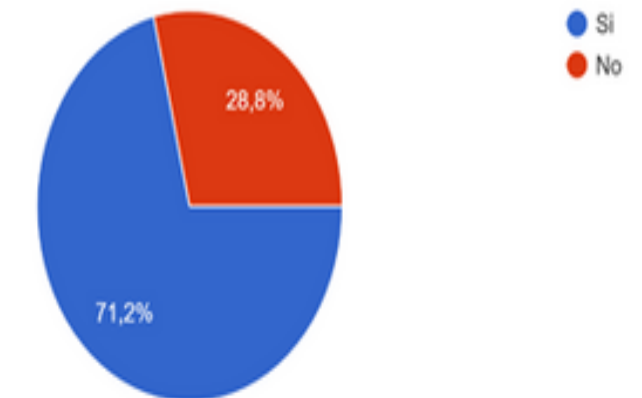
¿Estaría dispuesto a realizar un porcentaje de su jornada laboral (dentro de la UAN) en la modalidad de Teletrabajo o Home office?  
65 respuestas



## 3er objetivo específico

Resultó que el 71.2% de los docentes estarían dispuestos a conveniar con la institución para trabajar en esta modalidad con su propio mobiliario, equipo y servicio de internet.

¿Para incursionar en la modalidad de Teletrabajo requiere que necesariamente el patrón le proporcione mobiliario, equipo de computo e internet...ir el usar su propio equipo, mobiliario e internet?  
66 respuestas





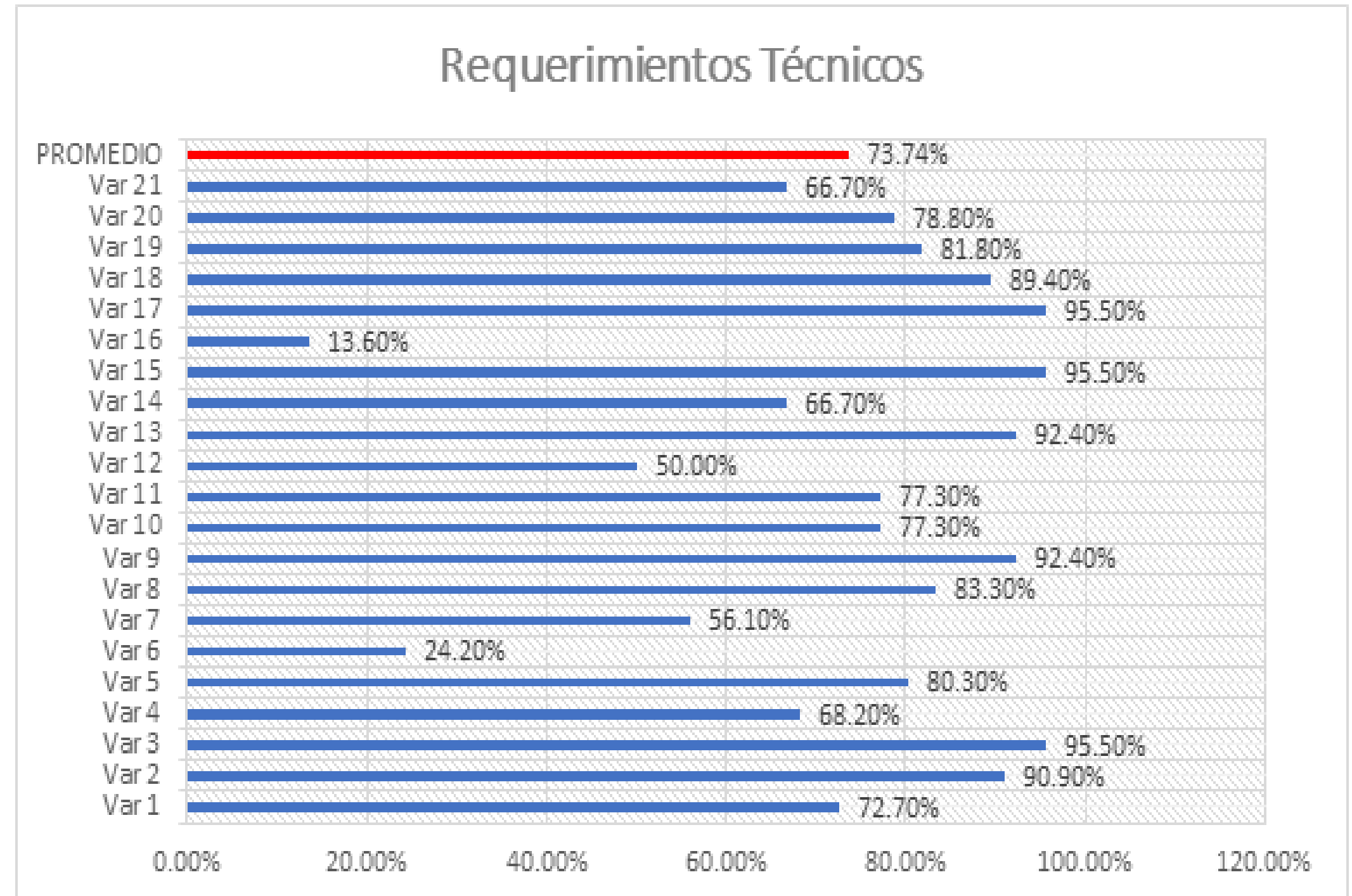
# ...resultados

En promedio solamente el 73.7 de los docentes encuestados cumple con los requerimientos técnicos que establecidos por la lista de verificación de la NOM-037-STPS2023, de los datos importantes que se pueden destacar son los siguientes:

- El 84% prefieren trabajar esta modalidad bajo indicadores de desempeño como medida de supervisión.
- El 36.4 comentan que en sus hogares hay familiares que requieren de su atención.
- 15% requieren equipo adicional a una computadora móvil o de escritorio.

Los indicadores más bajos son los siguientes:

- Solamente el 13.6 cuentan con extintor en casa.
- Y solamente el 24.20% tienen equipo de aire acondicionado



# Conclusiones

---

01

- Debido a los avances tecnológicos es muy factible llevar a cabo las funciones sustantivas de los docentes universitarios bajo la modalidad de teletrabajo o home office

Se observan más ventajas que desventajas, por ejemplo; para el teletrabajador:

02

- Mayores oportunidades laborales, mayores posibilidades de convivencia familiar, elección del entorno de trabajo, decisión del horario laboral, entre otras.
- Financieramente hay un impacto favorable debido al ahorro y el tiempo invertido en los traslados, ahorro en combustible, ahorro en alimentos para quienes cubren jornada continua de ocho horas, por destacar algunos.





# ...conclusiones

Por su parte para la institución:

- Esta opción puede contribuir a que sea más ágil y flexible, disponer de personal preparado y comprometido, mejoramiento del ambiente laboral, generación de un mejor servicio a la comunidad estudiantil, a la universidad y a la Sociedad.
- Financieramente representa un menor costo debido a menor demanda de infraestructura, tecnología, mobiliario y equipo, etc. Ahorro en costos derivados de la disminución en los índices de ausentismo laboral, disminución de los conflictos laborales, aumento de la productividad, la identidad y el compromiso institucional, entre otras ventajas.

03





# ...conclusiones

04

Para evitar posibles conflictos de motivación e identidad provocados por el aislamiento laboral, la propuesta a partir de la NOM-037-STPS2023 considera un máximo de un 40% de la jornada laboral en esta modalidad

05

En lo que respecta al perfil que deben tener las personas para poder desarrollar parte de su trabajo en la modalidad, se considera que se cumple adecuadamente ya que los docentes de nivel superior se consideran personas responsables, autónomas y capaces de auto motivarse, con madurez y con habilidades en el manejo de TIC'S.





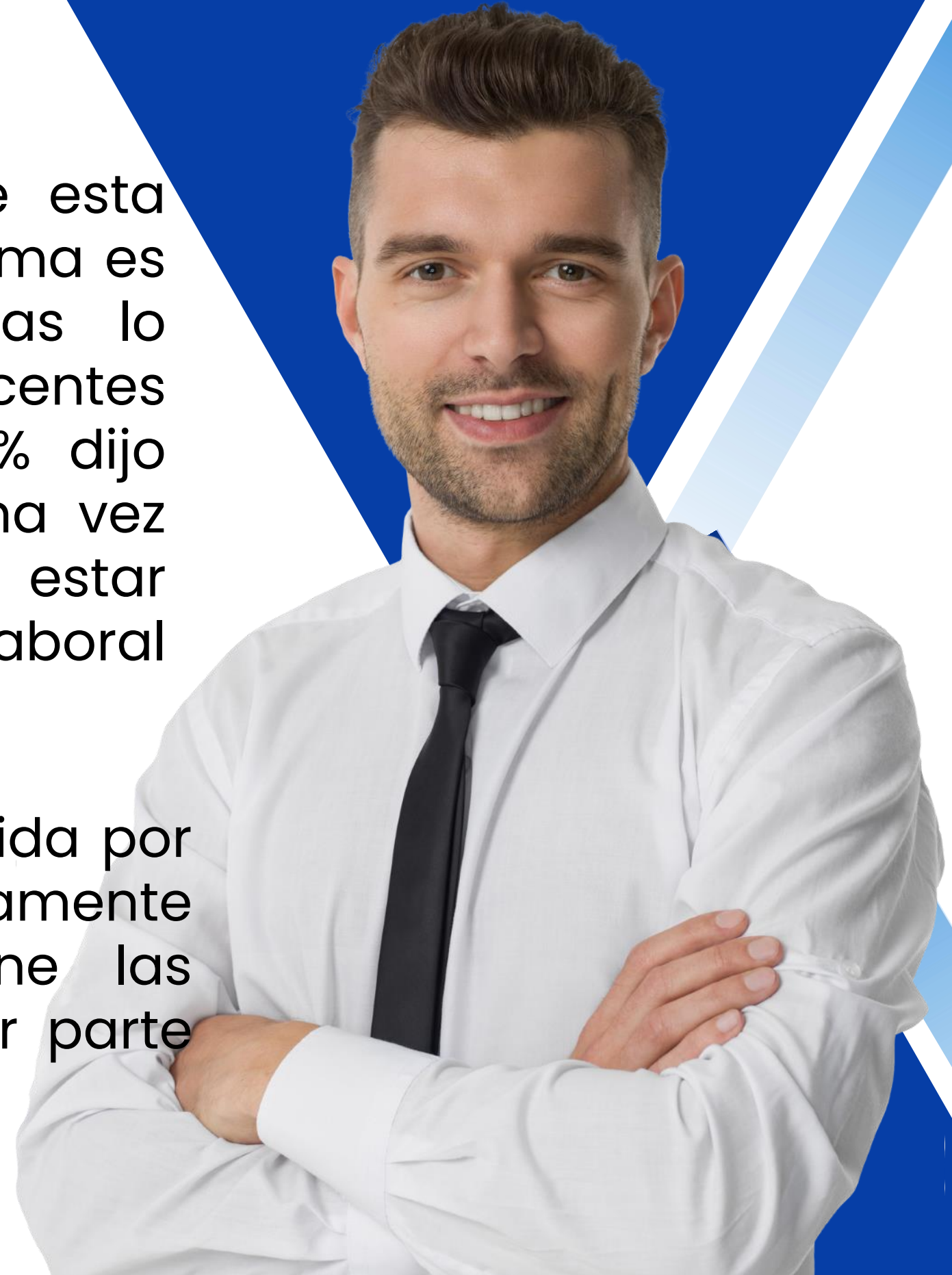
# ...conclusiones

06

En lo que respecta a los objetivos de esta investigación se puede concluir que el tema es novedoso y que muy pocas personas lo conocen, incluso los propios docentes encuestados ya que solamente un 38% dijo saber de su existencia, sin embargo; una vez explicado el tema, el 90% manifestó estar dispuesto a trabajar parte de su jornada laboral bajo esta modalidad

07

Al aplicar la lista de verificación establecida por la NOM-037, se pudo comprobar que solamente el 73.4% de la planta docente reúne las condiciones técnicas para poder realizar parte de sus actividades en esta modalidad



# ...conclusiones

---

Finalmente es importante señalar que esta es una modalidad basada en la confianza, por lo que se puede considerar que el mayor reto para su implementación tiene que ver en gran medida con la parte cultural aparte de la laboral.



## Referencias bibliográficas:

Belzunagui, A. (2001). Diversificación de las condiciones de trabajo y cambios organizativos en las empresas: un estudio sobre el teletrabajo. Tesis de doctorado. Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona, Departamento de Sociología. <https://ddd.uab.cat/pub/tesis/2001/tdx-0226102-142055/abe1de4.pdf>

Castaño, S y Gómez, N (2014) Revista CES Salud Pública, ISSN-e 2145-9932, Vol. 5, Nº. 1, 2014, págs. 82-91. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4804770>

Gómez, C. A. (2020) “El teletrabajo, un estudio comparado” Cuaderno de investigación, No. 70., p36, Instituto Belisario Domínguez, Senado de la República, Ciudad de México. [http://www.bibliodigitalibd.senado.gob.mx/bitstream/handle/123456789/5018/CI\\_70.pdf?sequence=1](http://www.bibliodigitalibd.senado.gob.mx/bitstream/handle/123456789/5018/CI_70.pdf?sequence=1)

Gómez, C. A. (2020) “Iniciativas de reformas a la Ley Federal del Trabajo y a la Ley Federal de Trabajadores al Servicio del Estado Reglamentaria del Apartado B) del artículo 123 constitucional, en relación al teletrabajo, presentadas en la LXIV Legislatura” Cuadro Analítico de Propuestas Legislativas No. 42. p13, Instituto Belisario Domínguez, Senado de la República, Ciudad de México. [http://bibliodigitalibd.senado.gob.mx/bitstream/handle/123456789/4949/CA\\_42.pdf?sequence=2](http://bibliodigitalibd.senado.gob.mx/bitstream/handle/123456789/4949/CA_42.pdf?sequence=2)

Guzmán, A.P. y Abreo, C.A. (2017). Las habilidades del teletrabajador para la competitividad. Forum Empresarial. Vol 22, núm. 2. pp. 5-30. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=63154910002>.

Martínez, R. (2010). La relación del teletrabajo con la flexibilidad laboral, el trabajo decente, el liderazgo y la motivación. Tesis doctoral. México: UNAM, Facultad de Contaduría y Administración. <https://ru.dgb.unam.mx/handle/20.500.14330/TES01000666226>

Norma Oficial Mexicana NOM-037-STPS-2023, Teletrabajo-Condiciones de seguridad y salud en el trabajo. Ocho de junio de 2023. Diario Oficial de la Federación. [https://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5691672&fecha=08/06/2023#gsc.tab=0](https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5691672&fecha=08/06/2023#gsc.tab=0)

Padilla, A. (1999) Teletrabajo dirección y organización. Alfaomega, Santafé de Bogotá. <https://biblioteca.ucatolica.edu.co/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=35156>



© RINOE-Mexico

No part of this document covered by the Federal Copyright Law may be reproduced, transmitted or used in any form or medium, whether graphic, electronic or mechanical, including but not limited to the following: Citations in articles and comments Bibliographical, compilation of radio or electronic journalistic data. For the effects of articles 13, 162,163 fraction I, 164 fraction I, 168, 169,209 fraction III and other relative of the Federal Law of Copyright. Violations: Be forced to prosecute under Mexican copyright law. The use of general descriptive names, registered names, trademarks, in this publication do not imply, uniformly in the absence of a specific statement, that such names are exempt from the relevant protector in laws and regulations of Mexico and therefore free for General use of the international scientific community. BECORFAN is part of the media of RINOE-Mexico., E: 94-443.F: 008- ([www.rinoe.org/booklets](http://www.rinoe.org/booklets))