

**Title: Organizational diagnosis of an Industrial outsourcing company
located in the State of Veracruz, Mexico**

Authors: BALDERRABANO-BRIONES, Jazmín, RODRÍGUEZ-AGUSTÍN, Griselda, UTRERA-VELEZ, Youssef, ACOSTA-CADENAS, Montserrat and AMARO-MELGAREJO, Danah Joselin

Editorial label RINOE: 607-8695

BECORFAN Control Number: 2023-03

BECORFAN Classification (2023): 111213-0301

Pages: 08

RNA: 03-2010-032610115700-14

RINOE - Mexico

Park Pedregal Business. 3580-
Adolfo Ruiz Cortines Boulevard –
CP.01900. San Jerónimo Aculco-
Álvaro Obregón, Mexico City
Skype: MARVID-México S.C.
Phone: +52 1 55 6159 2296
E-mail: contact@marvid.org
Facebook: MARVID-México S. C.
Twitter: @Marvid_México

www.rinoe.org

Holdings

Mexico	Peru
Bolivia	Taiwan
Cameroon	Western
Spain	Sahara



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



TecNM Campus Úrsulo Galván

Conferencia 20 Internacional de ECORFAN® 2023

Diagnóstico organizacional de una empresa de externalización Industrial ubicada en el Estado de Veracruz, México

Dra. Jazmín Balderrabano Briones



Introducción



El objetivo es diagnosticar y brindar información a la MiPyME para obtener una visión completa y objetiva de su empresa y el mercado, para iniciar un proceso de reconversión empresarial y profesionalización de la gestión que le permita aumentar su competitividad y crecer en el mercado local o regional y eventualmente, en el mercado nacional



La metodología para la investigación se representa de manera gráfica en la figura 1, donde se enumeran las distintas fases que se siguieron:

1. Investigación preliminar
2. Recolección de información
3. Elaboración de instrumentos de evaluación
4. Aplicación del instrumento
5. Integración de la información
6. Propuesta y Recomendaciones

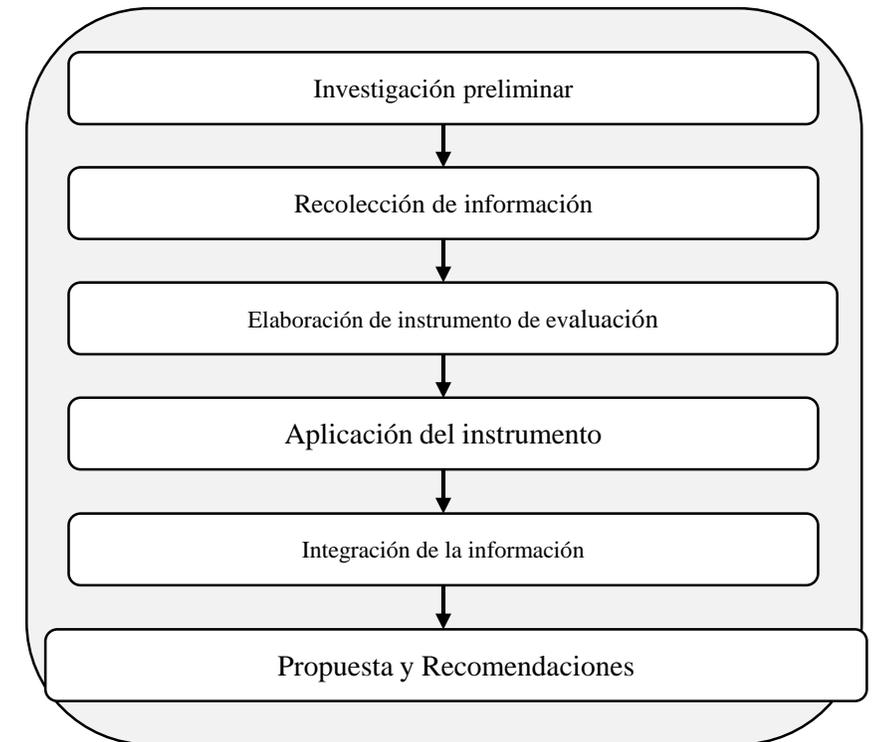


Figura 1 Metodología para la investigación. *Fuente: Percepción del autor*

Resultados

Derivado de los resultados obtenidos en la investigación y desarrollo del diagnóstico se realizaron las siguientes acciones:

1. Se rediseñó el logo de la empresa a petición del propietario para darle una mayor presentación e imagen (Figura 3).

2. Propuesta de diagrama organizacional (figura 4).



Figura 3 Nuevo logotipo. Fuente: Percepción del autor

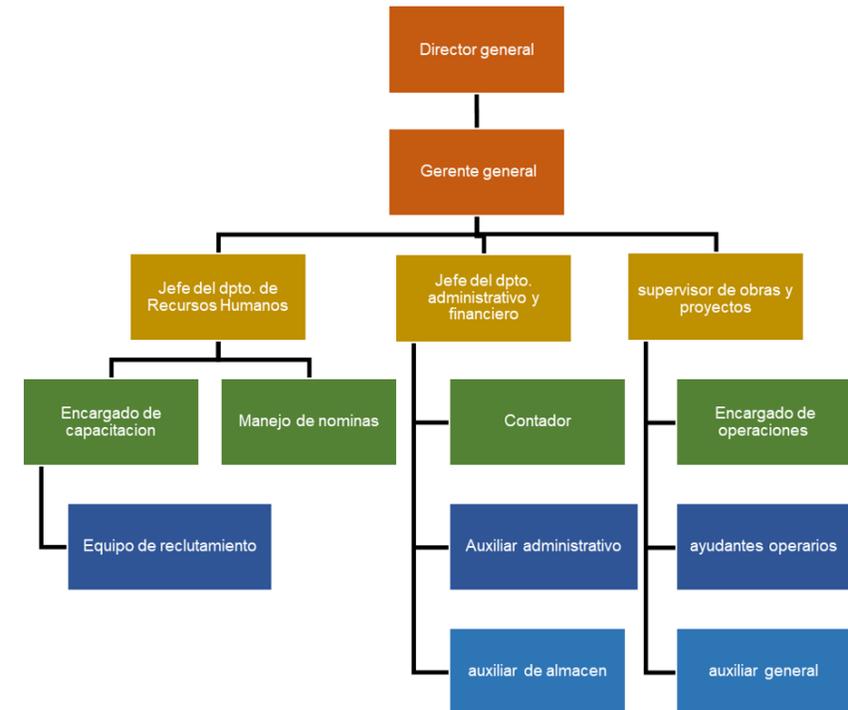


Figura 3 Diagrama organizacional. Fuente: Percepción del autor

Resultados

3. Funciones de los responsables de la toma de decisiones (figura 5).



Figura 5 Funciones de los responsables de la toma de decisiones. *Fuente: Percepción del autor*

- 4. Política de reclutamiento y selección.
- 5. Programa de inducción del equipo de capacitación

6. Diagrama de proceso de reclutamiento de personal (figura 6).

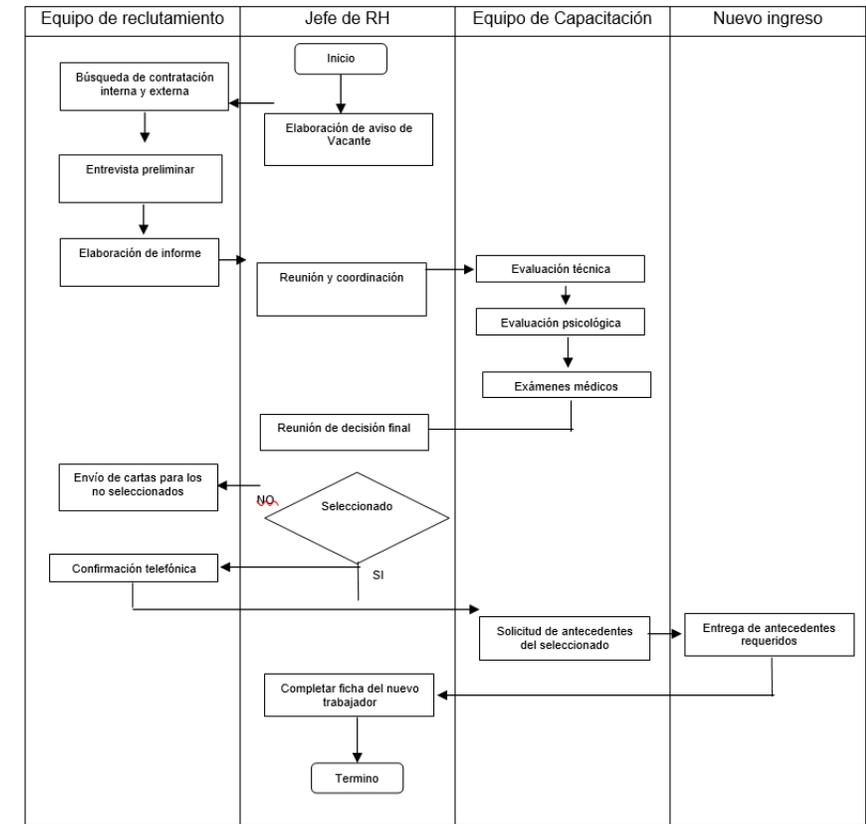


Figura 6 Diagrama de proceso de reclutamiento de personal. *Fuente: Percepción del autor*



ECORFAN®

Conclusiones



Los datos que arrojó el instrumento de evaluación aplicado en la MiPyME, fueron en conclusión que se requiere mejorar la capacitación y participación de los recursos humanos, y promover la planificación, organización, dirección y control en la organización.

Como resultado de este diagnóstico se llega a la conclusión de que es importante conocer las fortalezas internas y externas de la empresa, sus áreas funcionales, su operatividad, con el propósito de planear, desarrollar y cumplir con los objetivos organizacionales.





ECORFAN®

Recomendaciones



De acuerdo con los retos que impone el entorno socioeconómico, se recomienda que la MiPyME lleve a la práctica las acciones recomendadas, así como el establecimiento de una filosofía acorde con sus objetivos a corto, mediano y largo plazo.

Se recomienda realizar una planeación estratégica en la que se establezcan los objetivos, lineamientos y políticas para lograr un mejor desempeño en sus servicios.

La importancia de realizar un diagnóstico organizacional es conocer siempre el estado actual en el que se encuentra la empresa con el objetivo de tomar las medidas de crecimiento necesarias para mejorarla de manera periódica.





ECORFAN®

Referencias



Arizabaleta, E. V. (2004). Diagnostico Organizacional, evaluación sistemática del desempeño empresarial en la era digital . ECOE Ediciones.

Leiva, M. (2016). Matriz o analisis FODA. Obtenido de <https://www.analisisfoda.com/>

Worley, T. G. (2007). Desarrollo organizacional y cambio, octava edición . Editorial Thomson Editores.





© RINOE-Mexico

No part of this document covered by the Federal Copyright Law may be reproduced, transmitted or used in any form or medium, whether graphic, electronic or mechanical, including but not limited to the following: Citations in articles and comments Bibliographical, compilation of radio or electronic journalistic data. For the effects of articles 13, 162,163 fraction I, 164 fraction I, 168, 169,209 fraction III and other relative of the Federal Law of Copyright. Violations: Be forced to prosecute under Mexican copyright law. The use of general descriptive names, registered names, trademarks, in this publication do not imply, uniformly in the absence of a specific statement, that such names are exempt from the relevant protector in laws and regulations of Mexico and therefore free for General use of the international scientific community. BECORFAN is part of the media of RINOE-Mexico., E: 94-443.F: 008- (www.rinoe.org/booklets)