

**Title:** Productivity of management skills in educational institution, in  
Villahermosa Tabasco

**Authors:** SIERRA-MOREJÓN, José Luis, ABID-BECERRA, Marco Antonio, JAVIER-GERONIMO, Zinath and GARCIA-JERÓNIMO, Irma

**Editorial label RINOE:** 607-8695

**BECORFAN Control Number:** 2023-03

**BECORFAN Classification (2023):** 111213-0301

**Pages:** 13

**RNA:** 03-2010-032610115700-14

**RINOE - Mexico**

Park Pedregal Business. 3580-  
Adolfo Ruiz Cortines Boulevard –  
CP.01900. San Jerónimo Aculco-  
Álvaro Obregón, Mexico City  
Skype: MARVID-México S.C.  
Phone: +52 1 55 6159 2296  
E-mail: [contact@marvid.org](mailto:contact@marvid.org)  
Facebook: MARVID-México S. C.  
Twitter: @Marvid\_México

[www.rinoe.org](http://www.rinoe.org)

**Holdings**

Mexico	Peru
Bolivia	Taiwan
Cameroon	Western
Spain	Sahara



**ECORFAN®**

# Introducción

- **La globalización, son cambios sociales, económicos, culturales, políticos y tecnológicos en una arena común denominada economía mundial**
- **Los directivos deben estar preparados para la transformación de sus empresas a organizaciones mundiales**
- **Es importante que los directivos conozcan y desarrollen las habilidades directivas en el sector educación**



ECORFAN®

## Antecedentes de la Investigación

- **En el Perú, el estudio de (Moreno y Wong, 2018), observaron que los directivos presentan debilidades que afectan sus propias habilidades directivas y el desempeño docente debido a que estos son distantes con los docentes, y demuestran desmotivación.**
- **Chen y Sriphon (2021), cuyo estudio tuvo el objetivo de investigar el impacto de COVID-19 en el liderazgo en organizaciones basadas sobre la confianza, las relaciones comunitarias y las relaciones de intercambio social**



ECORFAN®

## Planteamiento del problema

**Los directivos de la institución educativa sujeta de estudio, enfrenta serios inconvenientes en el cumplimiento de sus funciones, ya que centran su labor en aspectos administrativos relacionados con reuniones de trabajo improductivas, dejando de lado la comunicación con los docentes, y por tanto existen debilidades en cuanto al seguimiento del desempeño docente.**



**ECORFAN®**

## **Justificación**

**Las habilidades personales de los directivos se reflejan en la capacidad de adaptación, autoanálisis, alto nivel de energía, lucha por el liderazgo, lucha por el conocimiento, actitud positiva, valoración adecuada del entorno, etc.**

## **Hipótesis**

**Las variables; económica, política, social, cultural, tecnológica y ambiental influyen sobre la productividad de las habilidades directivas en la Institución Educativa, en Villahermosa Tabasco**



ECORFAN®

## Identificación de variables

**Variable de investigación o Dependiente:**  
productividad de las habilidades directivas.

**Variables independientes:** Económica,  
política, social, cultural, tecnológica y  
ambiental.



ECORFAN®

## Marco Contextual

**Contexto Internacional:** Ramirez-Rojas. (2018), en su artículo “Las habilidades directivas una condición para una ejecución eficaz”, concluye que se requiere un Liderazgo Vigoroso, una toma de decisiones fundamentada en aspectos racionales, pero también los intuitivos, y un desarrollo de trabajo colaborativo.

**Contexto Nacional:** García Andrade y otros (2016), en su “Estudio de habilidades directivas en el desempeño de un corporativo aduanal, de la Universidad Veracruzana”, comenta que en México se observó a los gerentes de operaciones que las habilidades directivas humanas significativas que poseen los gerentes de operaciones son: estabilidad emocional, confianza en sí mismo, sociabilidad, ajuste social, inteligencia social, tolerancia, liderazgo y capacidad de evaluación de problemas interpersonales.



ECORFAN®

## Marco Teórico

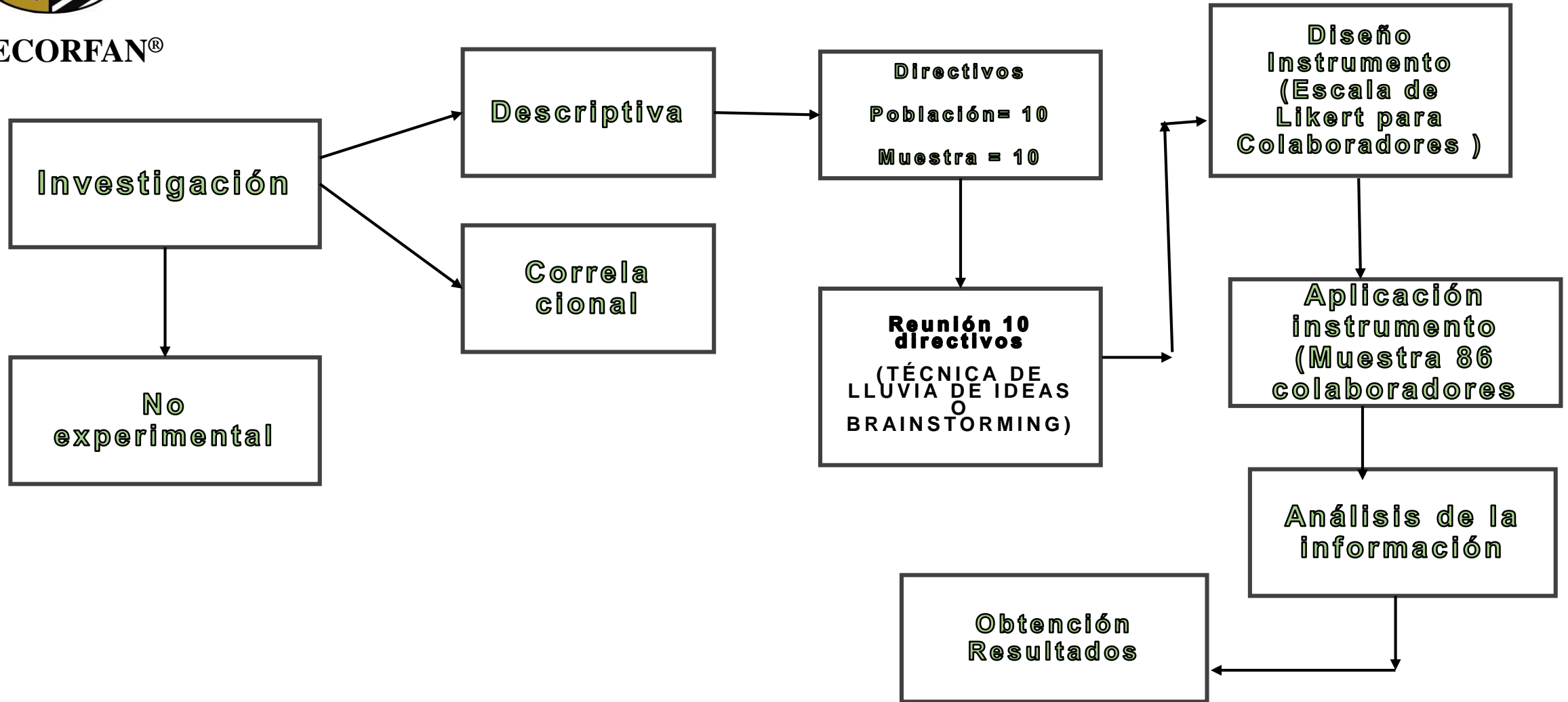
- De acuerdo con Whetten (2011):“Las habilidades directivas forman el vehículo mediante el cual la estrategia y las prácticas de la administración, las herramientas, las técnicas, los atributos de la personalidad y el estilo trabajan para producir resultados eficaces en las organizaciones. Son los medios con los cuales los directivos traducen su propio estilo, estrategia y herramientas a la práctica”.
- Según la Universidad privada del Norte (UPN, 2021, Las habilidades directivas son todas aquellas competencias necesarias para poder gestionar los equipos de trabajo.
- Madrigal (2009) considera que las habilidades que el directivo debe dominar en primera instancia, son: la comunicación, saber tomar decisiones y estar consciente del riesgo que cada una conlleva, tener creatividad para innovar, improvisar y planear, ser un líder en cada proyecto o programa que emprenda, saber administrar su tiempo y el de su personal, trabajar en equipo y ser asertivo





ECORFAN®

# Metodología



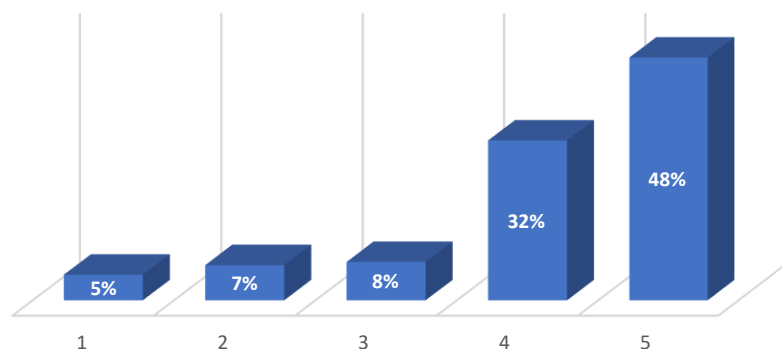


ECORFAN®

# Resultados

Resultado de la aplicación del instrumento a los colaboradores, para la opinión sobre Directivos

**De la variable Económica se presentan las distribuciones de frecuencia, donde se mide la variable de forma descriptiva. En la gráfica 1, se muestra Pregunta 1.- Se interesa por la productividad de sus colaboradores**



**El 48% de los colaboradores opinan que están completamente de acuerdo que los directivos les interesa su productividad.**

**Gráfica 1.- Variable Descriptiva  
VARIABLE ECONÓMICA  
Fuente: Elaboración propia.2022**



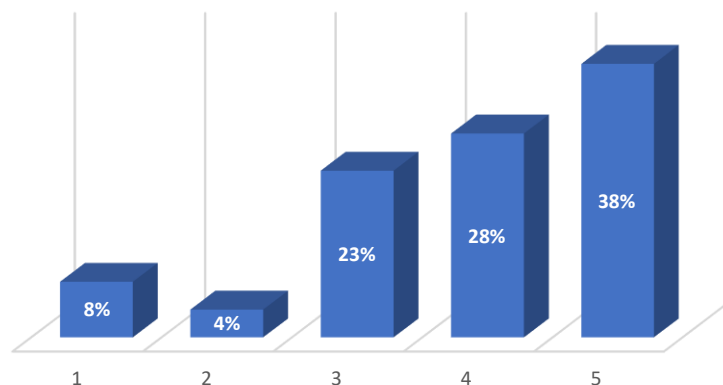
ECORFAN®

# Resultados

Resultado de la aplicación del instrumento a los colaboradores, para la opinión sobre Directivos

En seguida se muestra la variable de investigación dependiente (La productividad de las habilidades directivas)

Pregunta 13.- Propicia la comunicación interdepartamental



Gráfica 4.- Variable Descriptiva  
VARIABLES HABILIDADES DIRECTIVAS  
Fuente: Elaboración propia.2022

En la gráfica 4 se muestra que el 38% de los colaboradores están completamente de acuerdo que los directivos propician la comunicación interdepartamental.



**ECORFAN®**

# Anexo

**Instrumento  
(Escala de  
Likert)**

No.		5	4	3	2	1
	<b>VARIABLE ECONÓMICA</b>					
1	Se interesa por la productividad de sus colaboradores					
2	Ha propiciado incrementar los índices de productividad en mi departamento					
3	Involucra a los miembros del grupo en la planeación de las actividades que se realizan en el departamento					
	<b>VARIABLE POLITICA</b>					
4	Alienta alcanzar niveles más altos de desempeño en el trabajo					
5	Comunica claramente a sus colaboradores las políticas de la organización					
6	Da oportunidad a sus colaboradores de contribuir al establecimiento de objetivos					
	<b>VARIABLE SOCIAL</b>					
7	Da confianza a sus colaboradores para que realicen sus tareas motivándola					
8	Se toma tiempo para platicar informalmente con los miembros de la organización sobre sus ideas y objetivos					
9	Muestra interés por su gente					
	<b>VARIABLE CULTURAL</b>					
10	Motiva a sus colaboradores para participar en programas institucionales					
11	Muestra interés por el trabajo que estoy realizando					
12	Propicia el trabajo en equipo					
	<b>VARIABLE HABILIDADES DIRECTIVAS</b>					
13	Propicia la comunicación interdepartamental					
14	Sus colaboradores comparten ideas y trabajan juntos para lograr que las tareas se cumplan					
15	Permite participar al personal en la toma de decisiones					
	<b>VARIABLE TECNOLÓGICA</b>					
16	Permite el aprendizaje en sus colaboradores sobre las nuevas tecnologías					
17	Demuestra deseo de aceptar la responsabilidad de innovación tecnológica					
18	Comunica claramente a sus colaboradores las estrategias de desarrollo tecnológico					
	<b>VARIABLE AMBIENTAL</b>					
19	Conduce al personal a un ambiente y a un ritmo de trabajo amistoso					
20	Propicia un ambiente agradable de trabajo					



ECORFAN®

# Conclusiones

**Cada una de las variables independientes influyen sobre la variable de investigación, por lo que la hipótesis de comprueba.**

**Se puede observar que los colaboradores opinan que la variable que más influye es la variable cultural sobre la productividad de las habilidades directivas, seguida de la variable tecnológica y de la ambiental.**



ECORFAN®

# Referencias

Madrigal, B. (2009) “Habilidades directivas”. Recuperado 8 Abril de <http://ebooks-kings.com/pdf/habilidadesdirectivas-berta-madrigal-torres>. Archivo PDF

Moreno, M. y Wong, H. (2018). Relación de las habilidades directivas y la satisfacción laboral en la empresa Chicken King de Trujillo, 2018.

<https://doi.org/10.18270/cuaderlam.v14i27.2475>

Cuadernos Latinoamericanos de Administración, vol. XV, núm. 27, 1-18. I. XV, núm. 27, 1-18.

Universidad privada del Norte (UPN, 2021, Habilidades directivas y su relación con el desempeño laboral en los docentes de la Facultad de Ingeniería Ambiental de una universidad pública, Lima, 2021. URI

<https://hdl.handle.net/11537/29958>

Whetten (2011): “Desarrollo de habilidades Directivas. 8va. Edición, Editorial Pearson Educación ISBN: 978-607-32-0580-1 Área: Administración



© RINOE-Mexico

No part of this document covered by the Federal Copyright Law may be reproduced, transmitted or used in any form or medium, whether graphic, electronic or mechanical, including but not limited to the following: Citations in articles and comments Bibliographical, compilation of radio or electronic journalistic data. For the effects of articles 13, 162,163 fraction I, 164 fraction I, 168, 169,209 fraction III and other relative of the Federal Law of Copyright. Violations: Be forced to prosecute under Mexican copyright law. The use of general descriptive names, registered names, trademarks, in this publication do not imply, uniformly in the absence of a specific statement, that such names are exempt from the relevant protector in laws and regulations of Mexico and therefore free for General use of the international scientific community. BECORFAN is part of the media of RINOE-Mexico., E: 94-443.F: 008- ([www.rinoe.org/booklets](http://www.rinoe.org/booklets))