

**Title:** The importance of tutorial action in the improvement of educational quality with a human perspective at the Universidad Autónoma de Queretaro (UAQ)

**Authors:** SALVADOR-LEDESMA, Martha, PÉREZ-BRAVO, Julia and CAMACHO-MOTA, Sandra Adriana

Editorial label RINOE: 607-8695

BECORFAN Control Number: 2023-03

BECORFAN Classification (2023): 111213-0301

Pages: 08

RNA: 03-2010-032610115700-14

**RINOE - Mexico**

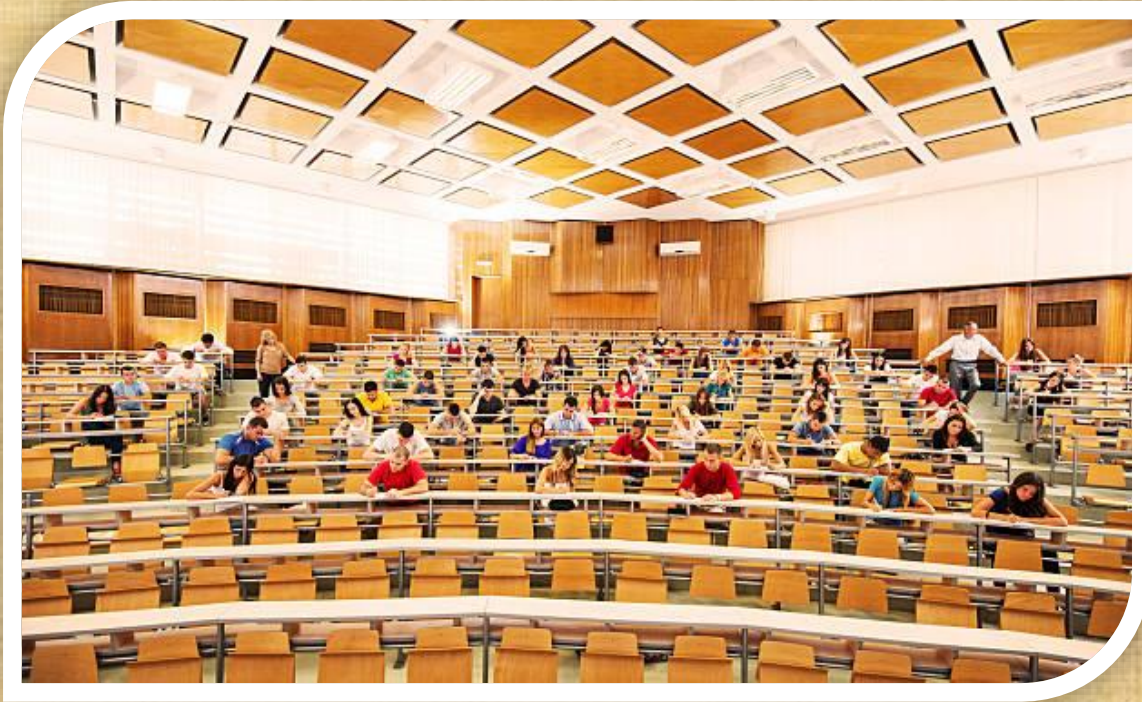
Park Pedregal Business. 3580-  
Adolfo Ruiz Cortines Boulevard –  
CP.01900. San Jerónimo Aculco-  
Álvaro Obregón, Mexico City  
Skype: MARVID-México S.C.  
Phone: +52 1 55 6159 2296  
E-mail: [contact@marvid.org](mailto:contact@marvid.org)  
Facebook: MARVID-México S. C.  
Twitter: @Marvid\_México

[www.rinoe.org](http://www.rinoe.org)

**Holdings**

|          |         |
|----------|---------|
| Mexico   | Peru    |
| Bolivia  | Taiwan  |
| Cameroon | Western |
| Spain    | Sahara  |

# Introducción



La globalización ha revolucionado a los países en todos los ámbitos, la educación no ha sido la excepción, se ha allegado de las herramientas tecnológicas más innovadoras para el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje, porque actualmente los estudiantes piensan equivocadamente que las computadoras, los teléfonos, las tablet y más dispositivos son los que les brindan la enseñanza y educación que necesitan para su desarrollo profesional, dejando de lado lo que realmente es la calidad en la educación y que radica en la formación centrada en el estudiante como sujeto activo que aprende autónomamente competencias personales y profesionales.

# Introducción

La acción tutorial como se menciona en el “Libro Blanco para la Reforma del Sistema Educativo” (1989) es una actividad inherente al docente con carácter de indispensable para potenciar el desarrollo y crecimiento del alumno con relación a su aprendizaje dentro del aula, pero también con las capacidades y aptitudes para su desarrollo en una sociedad que con lleva competencias en todos los aspectos; y para ello se requiere que el perfil docente sea el apropiado para sus funciones a través de la constante actualización que le permita la mejora de las habilidades, destrezas, conocimientos que impulse su interés y el del estudiante para el desarrollo mutuo.



# Introducción



El interés por la comunidad universitaria, y en el hecho de que el docente tiene como elemento intrínseco la tutoría, ésta se debe desempeñar con profesionalismo y entrega para todo el alumnado, aplicando los 3 componentes principales del Modelo Educativo Universitario UAQ (2017) como son los principios y valores; enfoque pedagógico y la innovación educativa, que ofrecen y garantizan una educación de calidad e integral en nuestros alumnos formados en conocimientos, aptitudes, actitudes, valores, destrezas, análisis críticos y toma de decisiones para su desarrollo y aportación a la sociedad como seres humanos y profesionistas.

# Objetivo



En la presente investigación se describen las acciones que desde la tutoría trascienden en la calidad de la educación e impactan en el comportamiento humano de los estudiantes en la sociedad. En los apartados se abordan las diversas perspectivas para llevar a cabo acciones tutoriales, se basan fundamentalmente en identificar las circunstancias de los estudiantes y en diseñar las mejores acciones para poder acompañarlos, orientarlos, guiarlos y dirigirlos en su proceso de aprendizaje y desarrollo integral.

# Metodología



En la investigación cualitativa encontramos la investigación documental como una de las técnicas que se encarga de recolectar, recopilar y seleccionar información de las lecturas de documentos, revistas, libros, artículos resultados de investigaciones, entre otros; en ella la observación está presente en el análisis de datos, su identificación, selección y articulación con el objeto de estudio (Davila, 2015).

# Resultados

Con relación a los argumentos expuestos, se confirma que el Modelo Educativo Universitario lleva de la mano al Programa Institucional de Tutorías, con la firme convicción de formar íntegramente a los alumnos durante la carrera universitaria y para el desarrollo como personas y profesionales en un ambiente social cambiante.



Ser tutores en esta actualidad de contingencia, debe ser la pauta para iniciar una tutoría de alteridad, aplicando la generosidad, la disponibilidad, la confianza, empatía y sinceridad hacia el tutorado.

# Conclusiones



Actualmente los seres humanos nos encontramos expuestos a cualquier tipo de vulnerabilidad y puede quedar limitada la posibilidad de lograr los objetivos deseados, los estudiantes se encuentran más en esta situación de fracturar su continuidad en la universidad y, por lo tanto, generar un riesgo escolar. Por lo que educar es responder al otro en su situación, y como tutor debemos preocuparnos y ocuparnos a través de acciones tutoriales que se basen en la empatía, compasión, ayuda, comprensión y responsabilidad, garantizando nuestras mejores prácticas para el éxito de nuestra comunidad universitaria.



# Referencias

- Álvarez-Pérez, P. R. (2014). La función tutorial del profesorado universitario: una nueva competencia de la labor docente en el contexto del Espacio Europeo de Educación Superior. *Revista Portuguesa de Pedagogía*, 85-106. Obtenido de: [https://www.researchgate.net/publication/308330960\\_La\\_funcion\\_tutorial\\_del\\_profesorado\\_universitario\\_una\\_nueva\\_competencia\\_de\\_la\\_labor\\_docente\\_en\\_el\\_contexto\\_del\\_Espacio\\_Europeo\\_de\\_Educacion\\_Superior](https://www.researchgate.net/publication/308330960_La_funcion_tutorial_del_profesorado_universitario_una_nueva_competencia_de_la_labor_docente_en_el_contexto_del_Espacio_Europeo_de_Educacion_Superior)
- Autónoma de Querétaro, U. (2012). *Programa institucional de tutorías UAQ 2012*. Querétaro. Obtenido de: <https://www.uaq.mx/leyes/PIT-UAQ-Aprobado.pdf>
- Clares, P. M., Pérez Cuso, J., & Martínez Juárez, M. (2014). Una (re)visión de la tutoría universitaria: la percepción de estudiantes y tutores de estudios de Grado. *Revista de Docencia Universitaria*, 269-305. <https://doi.org/10.4995/redu.2014.6425>
- Davila, G. G. (2015). *Metodología de la investigación*. México D.F: México: Grupo Editorial Patria.
- Díaz Tamara, A., & Pinzón de Santamaría, B. (2002). Excelencia académica y formación integral: Memorias del congreso internacional intercambio de experiencias en programas universitarios de tutorías. Bogotá, Colombia: Universidad del Rosario. Obtenido de: <https://editorial.urosario.edu.co/gpd-excelencia-academica-y-formacion-integral-832.html>
- González Aguilar, F. A. (2016). *Concepciones del tutor, función y perfil*.
- Legorreta Barrancos, L. E., Ortega Rodríguez, A. L., & Suárez Améndola, R. d. (2007). Formación integral del docente. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 1-14.
- Lévinas, E. (1993). *Humanismo del otro hombre*. Madrid: Caparrós Editores.
- Lobato Fraile, C., & Guerra Bilbao, N. (2016). La tutoría en la educación superior en Iberoamérica: Avances y desafíos. España: Educar. Obtenido de: <https://www.raco.cat/index.php/Educar/article/view/311814>



© RINOE-Mexico

No part of this document covered by the Federal Copyright Law may be reproduced, transmitted or used in any form or medium, whether graphic, electronic or mechanical, including but not limited to the following: Citations in articles and comments Bibliographical, compilation of radio or electronic journalistic data. For the effects of articles 13, 162,163 fraction I, 164 fraction I, 168, 169,209 fraction III and other relative of the Federal Law of Copyright. Violations: Be forced to prosecute under Mexican copyright law. The use of general descriptive names, registered names, trademarks, in this publication do not imply, uniformly in the absence of a specific statement, that such names are exempt from the relevant protector in laws and regulations of Mexico and therefore free for General use of the international scientific community. BECORFAN is part of the media of RINOE-Mexico., E: 94-443.F: 008- ([www.rinoe.org/booklets](http://www.rinoe.org/booklets))