



# 10<sup>th</sup> Interdisciplinary Congress of Academic Corps

## Booklets



RENIECYT - LATINDEX - Research Gate - DULCINEA - CLASE - Sudoc - HISPANA - SHERPA UNIVERSIA - Google Scholar DOI - REDIB - Mendeley - DIALNET - ROAD - ORCID - VJLEX

### Title: Resistance to digital change is a factor that affects learning and impacts university students' academic performance

### Authors: MORENO-AGUILAR, Ma. Antonia and SÁNCHEZ-LÓPEZ, Guillermina

Editorial label RINOE: 607-8695

VCICA Control Number: 2023-01

VCICA Classification (2023): 010923-0001

Pages: 7

RNA: 03-2010-032610115700-14

#### RINOE - Mexico

Park Pedregal Business. 3580-  
Adolfo Ruiz Cortines Boulevard –  
CP.01900. San Jerónimo Aculco-  
Álvaro Obregón, Mexico City  
Skype: RINOE-México S.C.  
Phone: +52 1 55 1260 0355  
E-mail: [contact@rinoe.org](mailto:contact@rinoe.org)  
Facebook: RINOE-México S. C.  
Twitter: [@Rinoe\\_México](https://twitter.com/Rinoe_México)

[www.rinoe.org](http://www.rinoe.org)

#### Holdings

Mexico	Peru
Bolivia	Taiwan
Cameroon	Western
Spain	Sahara

# Introducción

En la última década, la innovación, los avances tecnológicos y científicos han evolucionado de manera que benefician el bienestar social y económico y que han impactado en la cultura del conocimiento, la información y la globalización. Por tal motivo, la educación en México debe estar alineada para preparar al alumno para la vida; ofrecer recursos personales y sociales indispensables para desenvolverse en una sociedad en constante cambio; promover la renovación del proceso de enseñanza-aprendizaje para adaptarse a situaciones complejas.

Las Tics abren la puerta de entrada a nuevos aprendizajes y pensamientos, pero estos conocimientos deberán pasar por un proceso crítico reflexivo en el que el alumno desarrolle su capacidad de juicio para interpretar la veracidad de la información; identificar la fiabilidad de las fuentes que consulta; y segundo, adaptar las herramientas digitales para crear y desarrollar su propio estilo de aprendizaje que despierte su creatividad y capacidad de descubrir nuevas ideas.

El **objetivo** de esta investigación es: “Determinar los factores que provocan la resistencia al cambio digital y que afectan el aprendizaje del alumno e impactan en su rendimiento escolar”

La **hipótesis** planteada es la siguiente:

El alumno universitario logrará su rendimiento académico cuando desarrolle y aplique las competencias sociales, emocionales y digitales como recurso de interacción, que favorezcan su aprendizaje; para lograr una gestión de cambio exitosa, el docente debe posicionar al alumno como protagonista de este proceso, teniendo claras las diferencias propias de aprendizaje y motivación.



# Metodología

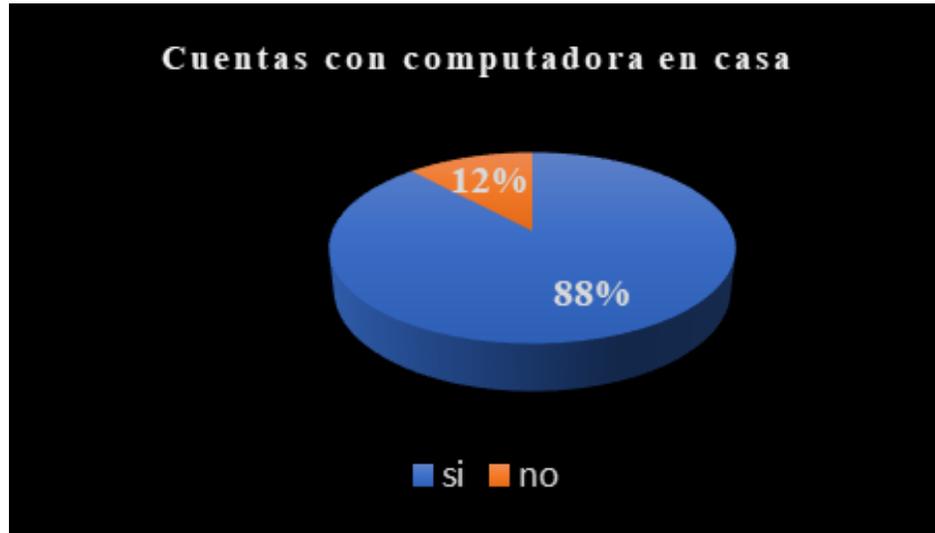
Para el desarrollo de este trabajo se planteó el análisis de una encuesta aplicada a los alumnos de la Universidad Tecnológica de Puebla (UTP) de las carreras: Ing. Industrial, Mecatrónica, TIC, Energías Renovables, Negocios.

La muestra fue de 175 alumnos encuestados que cursaban los semestres segundos a octavo en el periodo marzo de 2021 a junio de 2022 en diversas materias.

Los factores que se consideraron en la encuesta están orientados a captar información sobre las causas que han determinaron:

- El impacto en el rendimiento escolar y la actitud del alumno para reaccionar ante los cambios emergentes;
- Experiencias de recibir clases de manera virtual;
- Causas que le han dificultado realizar actividades de manera digital;
- Apoyo y uso adecuado de herramientas y fuentes de información electrónicas para realizar trabajos e investigaciones académica;
- Causas que impiden al alumno estudiar y realizar trabajos de calidad;
- Conocimiento y práctica que ha adquirido para recopilar, seleccionar, analizar y presentar datos de una manera sistemática y ordenada en la investigación y el apoyo de los docentes para que el alumno adquiriera aprendizaje.

# Resultados



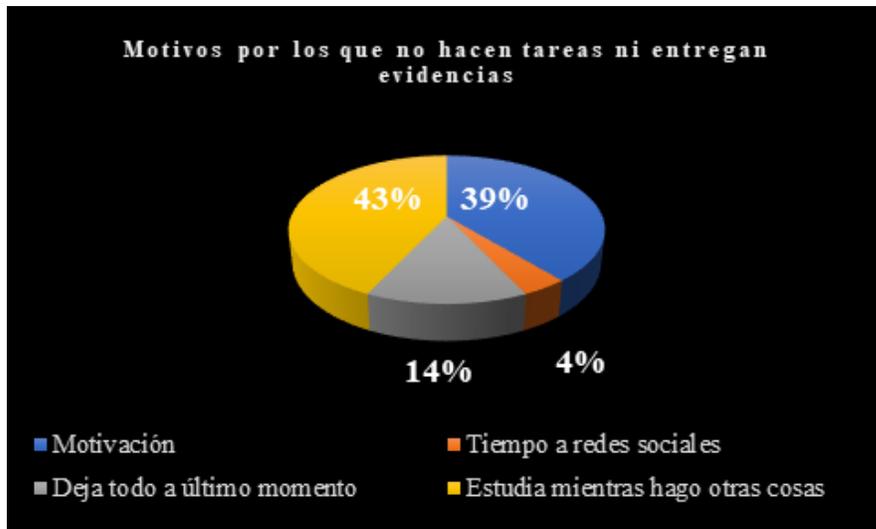
Gráfica 1 Alumnos que tienen computadora en casa



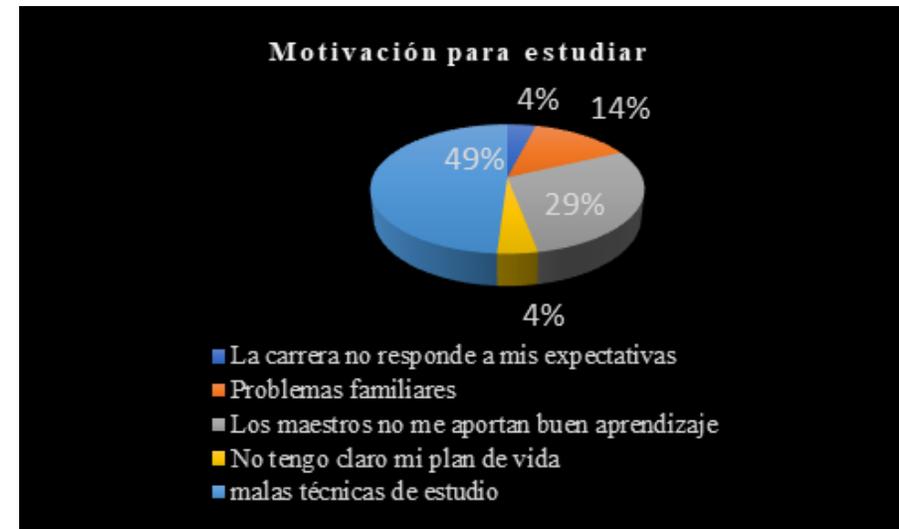
Gráfica 3 Uso de herramientas digitales

La digitalización es un pilar importante en la educación actual; el 18% de los estudiantes a los que se les aplicó la encuesta haya respondido que no utiliza herramientas digitales en su quehacer académico.

Esto dependerá de los docentes para guiarlos en el aprendizaje, aprovechando la tecnología y contribuir al desarrollo de habilidades digitales del estudiante, considerando que el 88% si cuentan con internet en su casa. La utilización y aprovechamiento de materiales digitales promoverá su creatividad, aprenderá técnicas innovadoras y les dará la oportunidad de adaptarse a los constantes cambios.



Gráfica 4 Factores que le impiden presentar trabajos con calidad



Gráfica 5 Motivos que le impiden aprender

La motivación tiene relación con otras variables psicológicas que llevan al alumno a la desconcentración, elevar su estrés, baja autoestima y problemas para interrelacionarse con los demás.

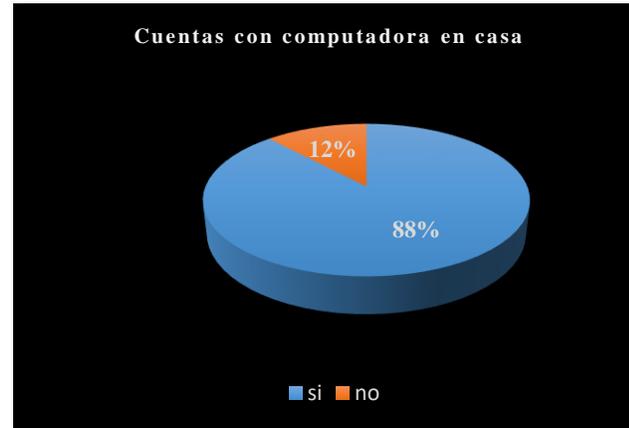
En este rubro, el 39% de los alumnos considera que la motivación es la principal causa para estudiar y presentar trabajos de calidad; así mismo, el uso prolongado de las redes sociales puede desencadenar problemas como bajo rendimiento en los estudiantes.

la desmotivación impide a los alumnos lograr un aprendizaje, factor importante en su bajo nivel de rendimiento académico; en este caso, la encuesta reflejó que, el 49% de los encuestados no ha logrado una técnica adecuada de estudio.

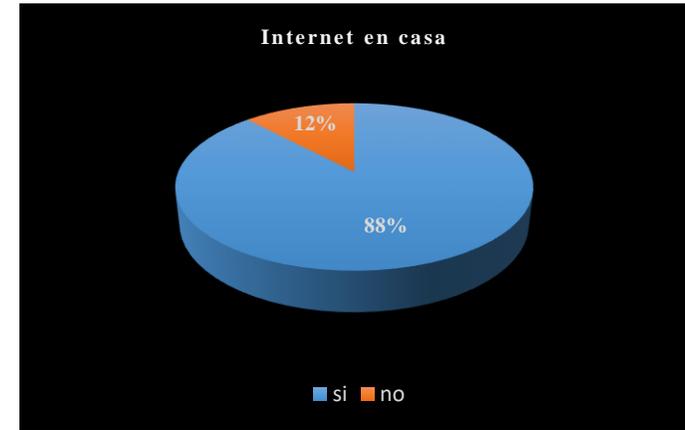
# Anexos



Figura 2 OCDE (2018), *Habilidades Sociales y Emocionales para el Éxito y el Bienestar de los Estudiantes: Marco Conceptual para el Estudio de la OCDE sobre Habilidades Sociales y Emocionales*, OCDE, Paris.



Gráfica 1 Alumnos que tienen computadora en casa



Gráfica 2 Alumnos que tienen internet en su casa



Gráfica 3 Uso de herramientas digitales



Gráfica 4 Factores que le impiden presentar trabajos con calidad



Gráfica 5 Motivos que le impiden aprender

# Conclusiones

La Educación superior tiene la responsabilidad de generar condiciones para formar profesionistas más competentes; establecer estrategias motivacionales; fortalecer el espíritu innovador, crítico y reflexivo en el alumno que impacte en su rendimiento académico; así como, el importante desempeño del maestro, capacitado profesionalmente para transmitir los conocimientos, medios y valores; la finalidad es que el proceso de enseñanza-aprendizaje funcione de manera sistémica a favor del estudiante.

De acuerdo con los resultados obtenidos y validando la hipótesis planteada en esta investigación; el alumno universitario logrará un rendimiento escolar, cuando adquiera los atributos necesarios para desarrollar su proceso de aprendizaje autodirigido y apropiación del conocimiento; por lo tanto, deberá ampliar su horizonte y cambiar su cultura para generar ideas sobresalientes, innovadoras; realizar acciones por encima de lo cotidiano, encaminado a estimular el pensamiento crítico reflexivo con una actitud creativa; en donde los grandes cambios tecnológicos demandan profesionistas comprometidos para desempeñarse en situaciones adversas pero con criterios firmes para tomar buenas decisiones, en la que combine las competencias disciplinarias y transversales para lograr una formación integral.

# Referencias

Allueva P. A. y Alejandro M. J. (2019). Enfoque y experiencias de Innovación Educativa con TIC en Educación Superior. Universidad de Zaragoza. España. p. 10. Recuperado de: <https://zaguan.unizar.es/record/88366/files/BOOK-2020-032.pdf>. Consultado el 30 de mayo de 2023.

ANUIES. (2020). Revista de la educación superior 194 VOL. 49 1-8. Recuperado de: <http://189.254.1.230/ojs/index.php/resu/article/view/1120/427>. Consultado el 7 de junio de 2023.

Calvo C. y Elizalde E (2011)», Polis [En línea], 25 | 2010, Publicado el 10 febrero 2011, consultado el 25 de mayo de 2023. Recuperado de: <http://journals.openedition.org/polis/292>. Consultado el 11 de julio de 2023

Hernández G. (2008). Los constructivismos y sus implicaciones para la educación. Perfiles Educativos, vol. XXX, núm. 122, 2008, pp. 38-77 Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación Distrito Federal, México. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13211181003>. Consultado el 3 de junio de 2023.

Kuhn T. (2010) La estructura de las revoluciones científicas (Breviarios nº 213). Nueva traducción e introducción de Carlos Solís Santos. Fondo de Cultura Económica. Recuperado de: <https://leer.amazon.com.mx/kp/embed?asin=B0096074E0&reshareId=JRP1ZCGWAK8DJ7VEQG21&reshareChannel=system> Consultado el 15 de junio de 2023.

Ortiz Ocaña A. (2013). Modelos pedagógicos y teorías de aprendizaje ¿Cómo elaborar el modelo pedagógico de la institución educativa? Ediciones de la U. Bogotá. Recuperado de: [https://books.google.com.mx/books?id=NTOjDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=el+individuo+aprende+primero+en+lo+social+para+luego+interiorizar+y+por+tanto+apropiarse+de+los+conocimientos&hl=es&newbks=1&newbks\\_redir=0&sa=X&ved=2ahUKEwjGmPnJo72AAxXdLUQIHtGzAmAQ6AF6BAGNEAI#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.mx/books?id=NTOjDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=el+individuo+aprende+primero+en+lo+social+para+luego+interiorizar+y+por+tanto+apropiarse+de+los+conocimientos&hl=es&newbks=1&newbks_redir=0&sa=X&ved=2ahUKEwjGmPnJo72AAxXdLUQIHtGzAmAQ6AF6BAGNEAI#v=onepage&q&f=false). Consultado el 3 de julio de 2023.

OCDE (2019). El trabajo de la OCDE sobre educación y competencias. Andreas Schleicher director de Educación y Competencias y Asesor Especial del secretario general en Política Educativa. Ciudad de México, México. Obtenido de: <https://www.oecd.org/education/El-trabajo-de-la-ocde-sobre-educacion-y-competencias.pdf>. Consultado el 15 de junio de 2023.

OCDE (2020) Los Desafíos y Oportunidades de la Educación Superior en México, Discurso de Ángel Gurría. Ciudad de México, México. Obtenido de: <https://www.oecd.org/about/secretary-general/challenges-and-opportunities-of-higher-education-in-mexico-january-2020-sp.htm>. Consultado el 5 de julio de 2023.

Perrenoud, P. (2012). Cuando la escuela pretende preparar para la vida ¿Desarrollar competencias o enseñar otros saberes? Crítica y fundamentos. Editorial Graó. España. Recuperado de: <https://books.google.com.mx/books?id=i0tx1t2MbZyC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>. Consultado el 11 de julio de 2023.

Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (2020). Repensar la evaluación para la mejora educativa. Resultados de México en PISA 2018; México. Recuperado de: <https://www.mejoredu.gob.mx/images/publicaciones/pisa-final.pdf>. Consultado el 5 de julio de 2023.

UNESCO (2004). Una educación de calidad para todos los jóvenes. Reflexiones y contribuciones en el marco de la 47a Conferencia Internacional de Educación de la UNESCO, Ginebra, 8-11 de septiembre 2004. Recuperado de: [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000141072\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000141072_spa). Consultado el 13 de junio de 2023.

UNESCO (2008). Estándares de competencias en TIC para docentes. Obtenido de: <http://www.eduteka.org/EstandaresDocentesUnesco.php>. Consultado el 19 de julio de 2023.

UNESCO (2017). Desglosar el objetivo de Desarrollo Sostenible 4 Educación 2030. Guía. Recuperado de: [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000246300\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000246300_spa). Consultado el 19 de junio de 2023

Vygotsky, L., & Vygotsky, L. (1997). Sus aportes para el siglo XXI. Publicaciones UCAB. Caracas, Venezuela, 95. Recuperado de: [https://books.google.com.mx/books?id=rzgNLg9geq4C&pg=PA43&dq=teor%C3%ADas+del+aprendizaje+Vigotsky&hl=es&newbks=1&newbks\\_redir=0&sa=X&ved=2ahUKEwjjuo\\_7Rn72AAxVii0QIHbwyCaAQ6AF6BAGKEAI#v=onepage&q=teor%C3%ADas+del+aprendizaje+Vigotsky&f=false](https://books.google.com.mx/books?id=rzgNLg9geq4C&pg=PA43&dq=teor%C3%ADas+del+aprendizaje+Vigotsky&hl=es&newbks=1&newbks_redir=0&sa=X&ved=2ahUKEwjjuo_7Rn72AAxVii0QIHbwyCaAQ6AF6BAGKEAI#v=onepage&q=teor%C3%ADas+del+aprendizaje+Vigotsky&f=false). Consultado el 30 de mayo de 2023.



© RINOE-Mexico

No part of this document covered by the Federal Copyright Law may be reproduced, transmitted or used in any form or medium, whether graphic, electronic or mechanical, including but not limited to the following: Citations in articles and comments Bibliographical, compilation of radio or electronic journalistic data. For the effects of articles 13, 162,163 fraction I, 164 fraction I, 168, 169,209 fraction III and other relative of the Federal Law of Copyright. Violations: Be forced to prosecute under Mexican copyright law. The use of general descriptive names, registered names, trademarks, in this publication do not imply, uniformly in the absence of a specific statement, that such names are exempt from the relevant protector in laws and regulations of Mexico and therefore free for General use of the international scientific community. VCICA is part of the media of RINOE-Mexico., E: 94-443.F: 008- ([www.rinoe.org/booklets](http://www.rinoe.org/booklets))