

# Title: Determination of the degree of burnout syndrome in engineering student-workers at UTCh

**Authors:** BARBA-MARTÍNEZ, Cristina, CASTRO-CUESTA, Raquel Alejandra, REYES-CARAVEO, Joaquín Arturo and BUENO-CARLOS, Susana Ivonne

Editorial label RINO: 607-8695

VCICA Control Number: 2023-01

VCICA Classification (2023): 010923-0001

Pages: 17

RNA: 03-2010-032610115700-14

## RINOE - Mexico

Park Pedregal Business, 3580-  
Adolfo Ruiz Cortines Boulevard –  
CP.01900, San Jerónimo Aculco-  
Álvaro Obregón, Mexico City  
Skype: RINOE-México S.C.  
Phone: +52 1 55 1260 0355  
E-mail: [contact@rinoe.org](mailto:contact@rinoe.org)  
Facebook: RINOE-México S. C.  
Twitter: [@Rinoe\\_México](https://twitter.com/Rinoe_México)

[www.rinoe.org](http://www.rinoe.org)

## Holdings

Mexico	Peru
Bolivia	Taiwan
Cameroon	Western
Spain	Sahara

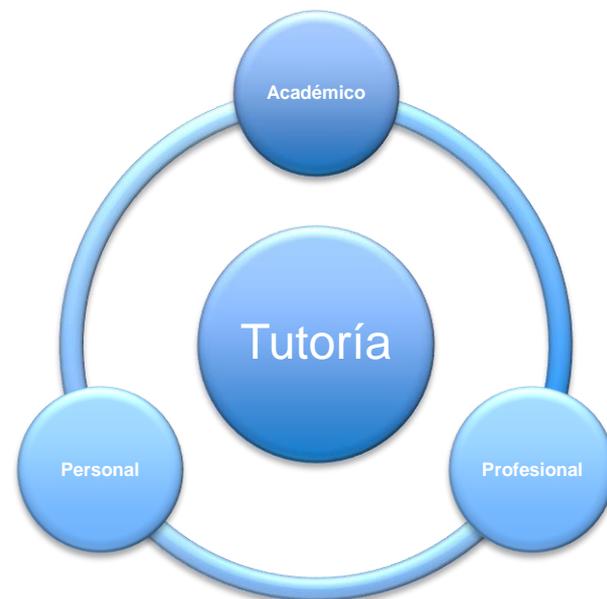
# INTRODUCCIÓN

# INTRODUCCIÓN

La tutoría es un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes para prevenir y corregir las dificultades durante su trayectoria.

La Universidad Tecnológica de Chihuahua (UTCh) como parte del subsistema de la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (DGUTyP), cuenta con un Programa Institucional de Tutoría y cada tutor con un Plan de Acción Tutorial.

La función de detectar es relevante, puesto que a través de los datos recabados se pueden mejorar las estrategias del PAT.



*Motivos de consulta en el área de Psicología*

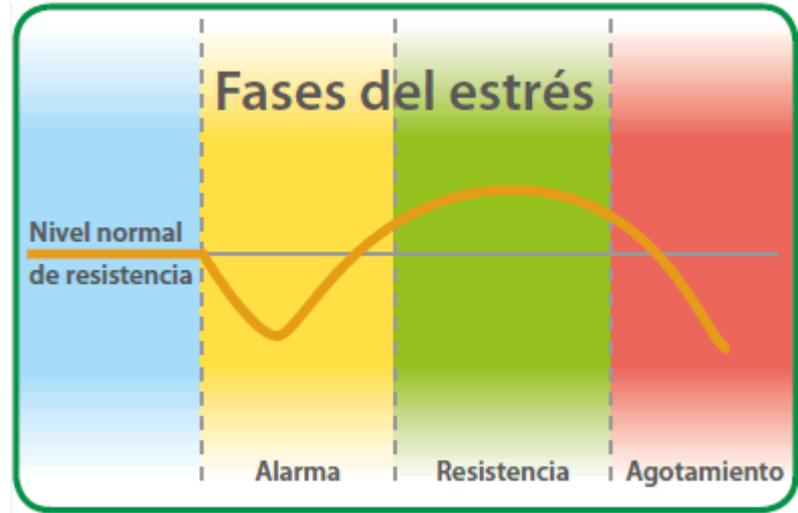
<b>Motivo de consulta</b>	<b>Cantidad de casos atendidos en el 2021</b>	<b>Cantidad de casos atendidos en el 2022</b>
	<b>Totales</b>	<b>Totales</b>
Ansiedad	198	286
Autoestima	66	97
Estrés	10	92
Depresión	55	86
Manejo de emociones (control de ira)	17	26

*Fuente: elaboración propia con datos de Proyecta 2023*

El **objetivo** de este estudio es identificar el grado de síndrome de burnout en estudiantes de ingeniería, pertenecientes al turno nocturno, que trabajan por la mañana en una jornada de tiempo completo, para mejorar el plan de acción tutorial de la UTCH.

En consulta en el área de Psicología se identifica alza los problemas de salud emocional en los estudiantes.

Es presuntamente el nivel de estrés, en estudiantes que son jefes o responsables de familia, lo que ocasiona un bajo rendimiento.



El estrés se entiende como la suma de respuestas fisiológicas como reacción a estresores. La activación de estas respuestas adaptativas del organismo si son sostenidas por mucho tiempo, pueden causar daños de gran magnitud.

Desde los años 60 y a través de los siguientes años, se ha estudiado el término **Síndrome de Burnout**, como el trastorno adaptativo crónico asociado con el inadecuado afrontamiento de las demandas psicológicas en el lugar de trabajo que afectan la calidad de vida de las personas.

Es un síndrome tridimensional caracterizado por:

cansancio emocional (CE),

despersonalización (cinismo)  
(DP) en el trato con clientes y  
usuarios,

dificultad para el  
logro/realización personal  
(RP)

Maslach y Jackson (1981)  
describen el síndrome como  
agotamiento emocional y  
despersonalización que ocurre  
frecuentemente en individuos  
que hacen “trabajo de  
personas”.

A partir de esta definición y sus  
componentes, se elabora el  
“Maslach Burnout Inventory”  
(MBI) cuyo objetivo es medir el  
Burnout personal en las áreas  
de servicios humanos.

# METODOLOGÍA

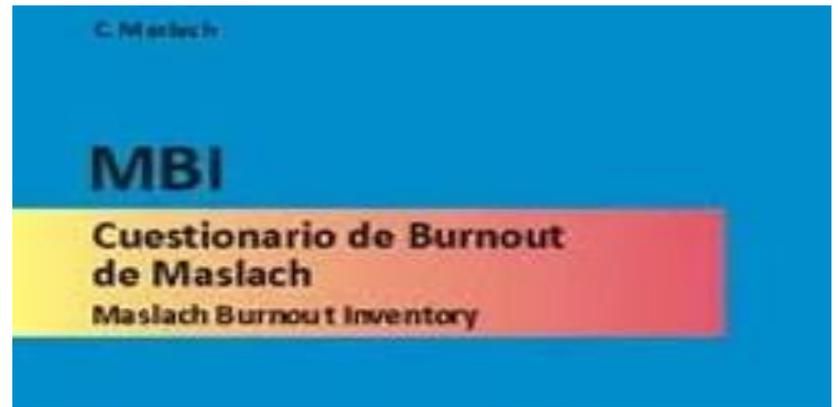
# METODOLOGÍA

**Objetivo.** Identificar el grado de síndrome de burnout en **estudiantes de ingeniería**, pertenecientes al turno nocturno, que **trabajan por la mañana en una jornada de tiempo completo**, para mejorar el plan de acción tutorial de la UTCH.

Con un nivel de confianza del 90% y un error del 5% se calcula una muestra de 175 estudiantes.

Los estudiantes participantes cumplen con las siguientes características:

- Tienen personas dependientes económicamente.
- Estudian ingeniería en el turno nocturno.
- Pertenecen a la Universidad Tecnológica de Chihuahua.
- Están matriculados en las carreras de Ingeniería Industrial, Mantenimiento Industrial y Mecatrónica.
- Cumplen con una jornada de tiempo completo en su contexto laboral.



**Instrumento.** «Maslach Burnout Inventory» (MBI). El cuestionario de 22 ítems, estos se clasifican en tres escalas denominadas Agotamiento Emocional (A.E.), Despersonalización (D) y Realización Personal (R.P.).

En el estudio agrupa la información según la frecuencia en cada respuesta. Las respuestas posibles pertenecen a la escala tipo Likert en la que indican la frecuencia con la que han experimentado la situación descrita en el ítem.

**Recopilación y análisis de los datos.** Para el análisis de los datos se realiza la categorización por sumatoria de clases para determinar el grado de desgaste general de los estudiantes, de tal forma que se pueda establecer un parámetro que permita tomar decisiones para la mejora del PAT a nivel institucional.

**Tabla 5**

*Validación de datos por Alfa de Cronbach*

<b>Categoría</b>	<b>Ítems</b>	<b>Cronbach</b>
<b>Agotamiento Emocional</b>	9	87%
<b>Despersonalización</b>	5	81%
<b>Realización personal</b>	8	76%

**Validación del instrumento.** Para validar el instrumento se realiza una prueba piloto al inicio del periodo cuatrimestral enero-abril del 2023 con un total de 27 estudiantes, arrojando resultados cercanos a la media de las respuestas, con un patrón similar de respuestas.

**Validación de los datos.** Para validar los datos se realiza el análisis mediante el paquete estadístico SPSS.

En la tabla se presentan los resultados de la medición por categoría donde se analiza el Alfa de Cronbach de manera individual. Cuyos valores resultan por encima del 70%.

Adicional a esto se analizan los factores individualmente asociados a variables (ítems), con un error máximo aceptable del 5%.

# RESULTADOS

# RESULTADOS

Al resumir los resultados por categoría se puede visualizar que tanto el **Agotamiento emocional** y la **Despersonalización** se encuentran en un grado alto, lo que se considera en agrupación que los estudiantes-trabajadores muestran un alto grado de Burnout principalmente en los mencionados factores.

**ANEXOS**

# ÍTEMS DEL CUESTIONARIO MBI

Ítems		Escala
1	Me siento emocionalmente agotado/a por mi trabajo	A.E.
2	Me siento cansado al final de la jornada de trabajo	A.E.
3	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado	A.E.
4	Tengo facilidad para comprender como se sienten mis compañeros de trabajo	R.P.
5	Creo que estoy tratando a algunos compañeros como si fueran objetos impersonales	D
6	Siento que trabajar todo el día con otras personas supone un gran esfuerzo y me cansa	A.E.
7	Creo que trato con mucha eficacia los problemas de mis compañeros de trabajo	R.P.
8	Siento que mi trabajo me está desgastando. Me siento agobiado por mi trabajo	A.E.
9	Creo que con mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de mis compañeros de trabajo	R.P.
10	Me he vuelto más insensible con la gente desde que trabajo en algo enfocado a mi profesión	D
11	Pienso que este trabajo me está endureciendo emocionalmente	D
12	Me siento con mucha energía en mi trabajo	R.P.
13	Me siento frustrado/a en mi trabajo	A.E.
14	Creo que trabajo demasiado	A.E.
15	No me preocupa realmente lo que les ocurra a mis compañeros de trabajo	D
16	Trabajar directamente con compañeros de trabajo me produce estrés	A.E.
17	Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis compañeros de trabajo	R.P.
18	Me siento motivado después de trabajar en contacto con mis compañeros de trabajo	R.P.
19	Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo	R.P.
20	Me siento acabado en mi trabajo, al límite de mis posibilidades	A.E.
21	En mi trabajo trato los problemas emocionalmente con mucha calma	R.P.
22	Creo que mis compañeros de trabajo me culpan de algunos de sus problemas	D

*Nomenclatura:*

**A.E.** Agotamiento

Emocional,

**D** Despersonalización,

**R.P.** Realización

Personal.

# CONCLUSIONES

# CONCLUSIONES

Se concluye que el grado de burnout, es alto, principalmente en el agotamiento emocional y despersonalización, en los estudiantes que compaginan la vida laboral y los estudios, pueden tener un bajo nivel de desempeño académico. Por lo tanto, la hipótesis en este estudio es veraz. Y el resultado debería impactar en la mejora de las de estrategias que se utilizan en el PAT, para atender las necesidades de gestión emocional de los estudiantes.

# REFERENCIAS

# REFERENCIAS

- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). (2000). *Programas Institucionales de tutoría*. [documento PDF], [http://virtual.uaslp.mx/FCQ/tutorias/Documentos%20compartidos/INTRODUCCION/PROGRAMAS%20INSTITUCIONALES%20DE%20TUTORIA\\_ANUIES.pdf](http://virtual.uaslp.mx/FCQ/tutorias/Documentos%20compartidos/INTRODUCCION/PROGRAMAS%20INSTITUCIONALES%20DE%20TUTORIA_ANUIES.pdf)
- Coordinación General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (CGUTyP). (2017). *Modelo Nacional de Tutorías*, [documento PDF], [https://www.upp.edu.mx/normatividad/files/interna/modelos/Modelo\\_Nacional\\_de\\_Tutorias\\_UUPP.pdf](https://www.upp.edu.mx/normatividad/files/interna/modelos/Modelo_Nacional_de_Tutorias_UUPP.pdf)
- Duval, F., González, F. y Rabia, H. (2010). Neurobiología del estrés. *Revista chilena de neuro-psiquiatría*, 48(4), 307 – 318. [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-92272010000500006&script=sci\\_arttexthttp://dx.doi.org/10.4067/S0717-92272010000500006](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-92272010000500006&script=sci_arttexthttp://dx.doi.org/10.4067/S0717-92272010000500006)
- Gutiérrez Aceves, G. A., Celis López, M. A., Moreno Jiménez, S., Farías Serratos, F. y Suárez Campos, J. (2006). Síndrome de burnout. *Archivos de neurociencia*, 11(4), 305 – 309. [https://www.researchgate.net/profile/Felipe-Farias-Serratos/publication/236332518\\_Burnout\\_Syndrome/links/02e7e517a8d1f31e73000000/Burnout-Syndrome.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Felipe-Farias-Serratos/publication/236332518_Burnout_Syndrome/links/02e7e517a8d1f31e73000000/Burnout-Syndrome.pdf)
- Lovo, J. (2020). Síndrome de burnout: Un problema moderno. *Entorno*, (70), 110 – 120. <https://camjol.info/index.php/entorno/article/view/10371>. <https://doi.org/10.5377/entorno.v0i70.10371>
- Martínez Pérez, A. (2010). El Síndrome de Burnout, evolución conceptual y estado actual de la cuestión. *Vivat Academia*, (112), 42 – 80. <https://www.redalyc.org/pdf/5257/525752962004.pdf>  
<https://doi.org/10.15178/va.2010.112.42-80>
- Maslach, C. y Jackson, S. E. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of occupational behavior*, 2(2), 99 – 113. <https://doi.org/10.1002/job.4030020205>
- Ministerio del Trabajo. (2015). *Síndrome de agotamiento laboral – Burnout. Protocolo de prevención y actuación*. Md, T. <https://www.amfpr.org/wp-content/uploads/10-Protocolo-prevencion-y-actuacion-burnout.pdf>
- Quiceno, J. M. y Vinaccia Alpi, S. (2007). Burnout: “síndrome de quemarse en el trabajo (SQT)”. *Acta Colombiana de Psicología*, 10(2), 117 – 125. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=s0123-91552007000200012](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s0123-91552007000200012)
- Riveros, L. C, Zárate Cornejo, R. E. y Ahumada Tello, E. (2018). Síndrome de Burnout en estudiantes de las áreas de negocios que laboran en los call center de la Ciudad de Tijuana. *Sotavento MBA*, (31), 58-67. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7024338>. <http://dx.doi.org/10.18601/01233734.n31.06>



**RINOE®**

© RINOE-Mexico

No part of this document covered by the Federal Copyright Law may be reproduced, transmitted or used in any form or medium, whether graphic, electronic or mechanical, including but not limited to the following: Citations in articles and comments Bibliographical, compilation of radio or electronic journalistic data. For the effects of articles 13, 162,163 fraction I, 164 fraction I, 168, 169,209 fraction III and other relative of the Federal Law of Copyright. Violations: Be forced to prosecute under Mexican copyright law. The use of general descriptive names, registered names, trademarks, in this publication do not imply, uniformly in the absence of a specific statement, that such names are exempt from the relevant protector in laws and regulations of Mexico and therefore free for General use of the international scientific community. VCICA is part of the media of RINOE-Mexico., E: 94-443.F: 008- ([www.rinoe.org/booklets](http://www.rinoe.org/booklets))